

# **A DUNA FAKTOR ZRT.**

## **ÜZLETSZABÁLYZATA**

a Magyar Fejlesztési Bank Zrt. refinanszírozásában kínált pénzügyi termékek vonatkozásában

**2024.08.13.**

## Tartalom

<b>PREAMBULUM</b> .....	3
<b>I. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEI</b> .....	3
<b>1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA</b> .....	4
<b>2. AZ ÜGYFÉL-AZONOSÍTÁSRA ÉS KÉPVISELETRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK</b> .....	5
<b>3. EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS, ÉRTESÍTÉSEK</b> .....	7
<b>4. A TELJESÍTÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA</b> .....	9
<b>5. TITOKTARTÁS ÉS ADATVÉDELEM</b> .....	10
<b>6. A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS</b> .....	11
<b>7. JOGVITÁK RENDEZÉSE</b> .....	12
<b>8. FELELŐSSÉG</b> .....	13
<b>II. Általános Szerződési Feltételek</b> .....	14
<b>1. Fogalom meghatározások</b> .....	14
<b>2. A jogviszony létrejötte</b> .....	20
<b>3. A szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos rendelkezések</b> .....	22
<b>4. A hitel/kölcsönszerződések biztosítékai</b> .....	26
<b>5. Egyéb rendelkezések</b> .....	30

## PREAMBULUM

Jelen Üzletszabályzat – a továbbiakban: **Üzletszabályzat** – célja, hogy a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény – a továbbiakban: **Hpt.** – rendelkezéseinek megfelelően kialakítsa, valamint szabályozza a Duna Faktor Zrt. által a Magyar Fejlesztési Bank refinanszírozása mellett nyújtott, rendszeresen és üzletszerűen végzett hitel- és pénzkölcsön-nyújtási ügyletekre – a továbbiakban: **finanszírozás** –, vonatkozó eljárását, annak általános rendelkezéseit, a tevékenysége során a felek szerződéses viszonyában (az egyedi szerződés(ek) – a továbbiakban: **egyedi szerződések** – kifejezett eltérő rendelkezése hiányában) alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeit – a továbbiakban: **ÁSZF** –, valamint a Duna Faktor Zrt. és Ügyfelei jogviszonya során a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó finanszírozási ügyletek során alkalmazandó eljárásokat.

### I. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEI

A Duna Faktor Zrt. általános adatai:

Teljes név: **Duna Faktor Követeléskezelő és Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1115 Budapest, Ildikó u. 8.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045907  
Honlap: [www.dunafaktor.hu](http://www.dunafaktor.hu)  
Email: [info@dunafaktor.hu]  
Tevékenységi engedély száma és dátuma:

- **faktoring tevékenységre: PSZÁF E-I-95/2008 (2008. február 1.);**

- **hitel-, és pénzkölcsön nyújtása tevékenységre: [ H-EN-I-500/2019. ] (2019.09.17.)**

A Duna Faktor Zrt. tevékenysége felügyeletét ellátó szervezet:

Megnevezése: **Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB)**  
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.  
Felügyelet címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levelezési címe: H-1534 Bp. Pf.: 777.  
Honlap: [www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)

A DUNA FAKTOR Zrt. a jelen Üzletszabályzatban foglalt finanszírozás, mint tevékenység-végzés során az alábbi (rész)tevékenységeket kiszervezés útján látja el:

KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉG MEGNEVEZÉSE	KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐ SZEMÉLY/SZERVEZET MEGNEVEZÉSE:	KISZERVEZÉS MNB FELÉ TÖRTÉNŐ BEJELENTÉSÉNEK IDŐPONTJA
könyvvizsgálói megbízás	AXIS Könyvvizsgáló és Pénzügyi Tanácsadó Bt. / Popovicsné Palócz Mária	2018.06.01.
könyvviteli megbízás	IZA Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. / Zsemberiné Joó Mária	2019.12.16.
informatikai szolgáltatás	Perfect-IT Services Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	2018.08.02.
informatikai szolgáltatás	ex-EasySoft Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	2019.05.30.
információbiztonsági felelősi feladat ellátása	Kancsal Tamás ev.	2022.01.04.
közvetítői, ügynöki tevékenység	Credipass Szolgáltató Kft	2024.04.02.
közvetítői, ügynöki tevékenység	Korda György László ev.	2024.07.24.

## **1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA**

### **1.1. Az Üzletszabályzat személyi hatálya**

Jelen Üzletszabályzat kiterjed az DUNA FAKTOR Zrt., valamennyi olyan **Ügyfelekkel** fennálló kapcsolatára, amelynek során az DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyfelei számára üzletszerűen végzett tevékenysége körében Hitel/kölcsön-finanszírozási tevékenységet folytat az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1051 Budapest, Nádor u. 31., cégjegyzékszám: 01-10-041712, nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 10644371-2-44 – a továbbiakban: **MFB**), mint refinanszírozó által nyújtott hitelkeret-programok alapján, az MFB refinanszírozásában.

A szerződéses jogviszonyban érintett személyeken (így különösen, de nem kizárólagosan: adós/adóstárs/kezes/zálogkötelezett/garantőr stb.) felül Ügyfélnek minősül mindazon harmadik személy is, aki/amely a DUNA FAKTOR ZRT. jelen Üzletszabályzata szerinti bármely szerződéses jogviszonya kapcsán érintett személy (így különösen, de nem kizárólagosan: Adósok örökösei, jogutódjai, dologi kötelezettek, meghatalmazottak stb.).

Az Üzletszabályzat rendelkezései azon Ügyfelek viszonylatában is irányadóak, akiknek, vagy amelyeknek tekintetében a DUNA FAKTOR Zrt. jogán át valamely más személy gyakorolja jogait.

### **1.2. Az Üzletszabályzat időbeli hatálya**

Az Üzletszabályzat annak kihirdetését követően, a kihirdetésben megjelölt napon lép hatályba, valamint az Üzletszabályzat szerinti megfelelő módosításáig, vagy visszavonásáig alkalmazandó a felek viszonyában.

A DUNA FAKTOR Zrt., valamint az Ügyfél kapcsolatában a szerződéses rendelkezések vizsgálatakor – amennyiben az egyedi szerződés, a Termékdokumentáció vagy jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – minden esetben a cselekmény megtételekor hatályos Üzletszabályzat szerint kell eljárni.

A DUNA FAKTOR Zrt. jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani. Az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosításokról a DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon értesíti a székhelyén történő kifüggesztése és honlapján történő közzététel útján.

Az Üzletszabályzat Ügyfél számára kedvezőtlen módosításáról a DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyfelet a módosítás hatálybalépése előtt legalább 15 (tizenöt) nappal a módosítás szövegének a társaság székhelyén történő kifüggesztésével, honlapján történő közzététel, illetve postai úton értesíti.

Az Üzletszabályzat szövege – tekintettel arra, hogy a jelen Üzletszabályzat által nyújtott finanszírozások részben vagy egészben a MNB által biztosított forrásokból, illetve Állami és Európai Unió forrásokból/támogatásokból származnak – a Duna Faktor Zrt. módosításán, illetve jogszabályon felül a vonatkozó egyéb normák (így különösen, de nem kizárólagosan, az MNB egyéb a támogatásokra, hitelkonstrukciókra vonatkozó normái, illetve egyéb uniós jogforrások) vagy az MFB által közzétett módosítások alapján is módosulhatnak. Ezen jogforrásokat a Duna Faktor Zrt. köteles figyelemmel kísérni és az Ügyfeleket megfelelően értesíteni.

### **1.3. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya**

Jelen Üzletszabályzat, valamint annak mellékletei, illetve az egyedi szerződések szabályozzák az DUNA FAKTOR Zrt. és Ügyfelei közötti pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződéses jogviszony valamennyi rendelkezését (**Üzletszabályzat teljes körűsége**).

Jelen Üzletszabályzat hatálya nem terjed ki a Társaság belső működésével kapcsolatos eljárási szabályokra (így különösen a fizetéskönnyítési és részletfizetés-engedélyezési eljárásokra, valamint az ügyfélvizsgálatra, illetve az DUNA FAKTOR Zrt. belső, nem nyilvános szabályzataira).

Az Ügyféllel kötött egyedi szerződések jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérő rendelkezéseket tartalmazhatnak, azonban az egyedi szerződések kifejezett eltérő rendelkezései hiányában az Üzletszabályzat rendelkezéseit minden esetben alkalmazni kell.

Tekintettel a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó ügyletek speciális refinanszírozott jellegére Felek viszonylatában ugyancsak kötelezően alkalmazandó a Magyar Fejlesztési Bank illetve a MNB

által közzétett egyedi Terméktájékoztató, Termékleírás, Útmutató és Függelék, illetve a MNB NHP programmal összefüggő közleményei (együttesen **Termékdokumentáció**). A termékdokumentáció mindenkor hatályos szövegei elérhetők a MNB weboldalán ([www.mnb.hu](http://www.mnb.hu)), illetve a Magyar Fejlesztési Bank weboldalán ([www.mfb.hu](http://www.mfb.hu)), valamint azokat a DUNA FAKTOR Zrt. is közzéteszi saját weboldalán ([www.dunafaktor.hu](http://www.dunafaktor.hu)).

**A DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az adósok figyelmét, hogy ezen Termékdokumentáció kötelezően alkalmazandó jellegéből adódóan a Termékdokumentáció egyoldalú – annak közzé tevője általi – módosítása kihathat jelen Üzletszabályzatban, illetve az egyedi szerződésben foglaltakra. Amennyiben jelen Üzletszabályzat, illetve az egyedi szerződés rendelkezése a Termékdokumentációban foglaltaktól eltér, úgy a Termékdokumentáció eltérő rendelkezéseit kell alkalmazni.**

Jelen Üzletszabályzat irányadó mindazokban a kérdésekben, amelyekről az adott esetre vonatkozóan kötelezően alkalmazandó jogszabály (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: a Hpt., az MNB rendeletei, valamint a szerződés tárgyát képező jogviszonnyal összefüggő egyéb jogszabályok és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – a továbbiakban: **Ptk.**- rendelkezései, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai) vagy az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik.

Amennyiben az egyedi szerződés, vagy az Üzletszabályzat valamely rendelkezése vagy rendelkezésének egy része érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, hatályát vagy végrehajthatóságát. Az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyett a felek azt a jogszabályt alkalmazzák – az egyedi szerződés és az Üzletszabályzat egészével összhangban – amelyiknek a rendelkezései legközelebb állnak az esetlegesen érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan részhez, rendelkezéshez; ilyen jogszabályi rendelkezés hiányában a felek az érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel helyettesítik, amely a lehető legjobban megfelel a felek érvénytelen, hatálytalan vagy végrehajthatatlan rendelkezésben kifejezett akaratának és gazdasági célkitűzésének.

Jelen Üzletszabályzat hatálya nem terjed ki az DUNA FAKTOR Zrt. belső működésével kapcsolatos eljárási szabályokra (így különösen a hitelebírálás, valamint az adóvizsgálat, illetve a belső, nem nyilvános szabályaira).

## **2. AZ ÜGYFÉL-AZONOSÍTÁSRA ÉS KÉPVISELETRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

- 2.1. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (a továbbiakban: **Pmt.**) meghatározottak szerint, a DUNA FAKTOR Zrt. köteles bármely szerződés, megállapodás megkötését megelőzően az Ügyfél, illetőleg képviselője/meghatalmazottja személyazonosítását elvégezni, továbbá a képviselő/meghatalmazott tekintetében köteles a képviseleti jogosultságot ellenőrizni.
- 2.2. E célból a DUNA FAKTOR Zrt. köteles és egyben jogosult megkövetelni a Pmt. rendelkezései között meghatározott adatokat igazoló okiratok bemutatását. Amennyiben az Ügyfél/képviselő/meghatalmazott az okiratok átadását, bemutatását megtagadja, úgy a DUNA FAKTOR Zrt. köteles a szerződéskötést megtagadni.
- 2.3. Az azonosítás során az DUNA FAKTOR Zrt. az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását követelheti meg az Ügyféltől, és az Ügyfél részéről eljáró személytől:

### **a) Természetes személy esetén a természetes személy:**

1. családi és utónevét,
2. születési családi és utónevét,
3. állampolgárságát,
4. születési helyét, idejét,
5. anyja születési nevét,

6. lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
7. azonosító okmányának típusát és számát

**b) Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet:**

1. nevét, rövidített nevét,
2. székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén – amennyiben ilyennel rendelkezik – magyarországi fióktelepének címét,
3. főtevékenységét,
4. képviselőjére jogosultak nevét és beosztását,
5. ha ilyennel rendelkezik – kézbesítési megbízottjának az családi és utónevét, lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
6. cégbírósági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről, bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
7. adószámát.

2.4. Az azonosítás során az DUNA FAKTOR Zrt. az alábbi okiratok bemutatását követelheti meg:

**a) Természetes személy esetén:**

1. magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;
2. külföldi állampolgár esetében úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;

**b) Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:**

1. a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy:

- i. magyar állampolgár esetében a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványát és lakcímet igazoló hatósági igazolványát, ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;
- ii. külföldi állampolgár esetében úti okmányát vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;

2. az azt igazoló – 30 (harminc) napnál nem régebbi – okiratot, hogy a gazdasági társaság az illetékes cégbíróság nyilvántartásba vette, vagy a gazdasági társaság a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése megtörtént vagy az egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételre került,
3. a 2. alpontba nem tartozó egyéb belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
4. külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént

2.5. Az Ügyfél minden esetben köteles írásbeli nyilatkozatot tenni, ha tényleges tulajdonos nevében vagy érdekében jár el. Ezen nyilatkozatban köteles minden esetben részletesen feltárni a tényleges tulajdonosi háttérrel.

2.6. Az DUNA FAKTOR Zrt. a 2.5 pontban meghatározott nyilatkozatban a tényleges tulajdonosra vonatkozó alábbi adatok megadását köteles kérni:

- a) családi és utónevét,

- b) születési családi és utónevét,
  - c) állampolgárságát,
  - d) születési helyét, idejét,
  - e) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét.
- 2.7. Az Ügyfél köteles nyilatkozni arra vonatkozóan, hogy a tényleges tulajdonos kiemelt közszereplőnek minősül-e. Ugyancsak köteles az Adós ügyfél minden esetben nyilatkozni arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény (a továbbiakban: **Nvtv.**) 3. § (1) bekezdés l) pontja szerint **átlátható szervezetnek** minősül.

E körben ugyancsak köteles nyilatkozatot tenni Adós ügyfél

- a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény (a továbbiakban: **KKVtv.**) szerinti **partner vállalkozásokról illetve kapcsolódó vállalkozásokról**;
  - valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: **Sztv.**) szerinti **kapcsolt vállalkozásairól**;
- 2.8. A DUNA FAKTOR Zrt. a fent írt dokumentumokon túlmenően az ügylet eltérő jellegére tekintettel további igazolásokat/nyilatkozatokat is bekérhet az Ügyféltől. Ügyfél a jogszabályi előírások betartása érdekében köteles a DUNA FAKTOR Zrt-vel együttműködni és az irányítási/tulajdonosi szerkezetet megfelelően feltárni. Az együttműködés megtagadása, illetve nem megfelelő együttműködés esetén a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult és köteles az ügyfélkapcsolatot megszüntetni, illetve a szerződéskötést/folyósítást megtagadni. A DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy a valótlan, nem teljeskörű adatszolgáltatás további szankciókat, esetenként büntetőeljárást vonhat maga után.
- 2.9. Az ügyfél-azonosítás és annak eljárásrendjére vonatkozóan a DUNA FAKTOR Zrt. pénzmosság megelőzésére irányadó belső szabályzata további alkalmazandó rendelkezéseket tartalmazhat.
- 2.10. Meghatalmazott, képviselő eljárása esetén a képviseleti jogosultságot legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kell igazolni. Az ügylet jellegére tekintettel a Duna Faktor Zrt. előírhatja a meghatalmazás közokiratba foglalásának, vagy ügyfél által ellenjegyzett magánokiratba foglalásának kötelezettségét. Az ügylet egyedi sajátosságaira tekintettel az DUNA FAKTOR Zrt. jogosult a meghatalmazástól függetlenül a meghatalmazó Ügyfél személyes eljárását, vagy személyes nyilatkozattételét igényelni. A meghatalmazásnak minden esetben konkrétan tartalmaznia kell a Hpt. mindenkor hatályos előírása szerinti banktitok megtartásának kötelezettsége alóli mentesítésre vonatkozó rendelkezéseket, e körben Ügyfélnek kifejezett nyilatkozatot kell tennie, ennek hiányában a meghatalmazás elfogadását a banktitok védelme érdekében a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult megtagadni.
- 2.11. A DUNA FAKTOR Zrt. a hozzá bejelentett képviselőket, meghatalmazottakat jogosult mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, a képviselő meghatalmazásának visszavonásáról, vagy annak egyéb módon történő megszűnéséről szóló írásbeli értesítés a DUNA FAKTOR Zrt-hez igazolható módon be nem érkezik.
- 2.12. A DUNA FAKTOR Zrt. a pénzügyi vállalkozásoktól elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviseleti jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valóságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálata melletti fel nem ismerhetőségéért a DUNA FAKTOR Zrt. felelősségét kizárja.

### **3. EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS, ÉRTESETÉSEK**

- 3.1. A DUNA FAKTOR Zrt. és az Ügyfél tartoznak szerződéses kapcsolataikban együttműködni, ennek megfelelően bármely, az ügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Tartoznak továbbá az ügylettel összefüggő, egymáshoz intézett jóhiszemű kérdésekre idejében válaszolni, egymás figyelmét az esetleges tévedésekre és mulasztásokra felhívni.
- 3.2. A felek haladéktalanul értesítik egymást, ha személyüket vagy jogi státuszukat érintő változás történt, elnevezésük, címük, telefoni vagy elektronikus elérhetőségük, vagy a szerződéses kapcsolatukat

érintő más lényeges körülmény megváltozott. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

- 3.3. A DUNA FAKTOR Zrt. és az Ügyfelek egymással – lehetőség szerint – **írásban kötelesek kommunikálni**, a szóbeli kommunikációt kötelesek írásban is megerősíteni. Írásbelinek minősül az egymásnak levélben, faxon vagy e-mailen küldött értesítés, tájékoztatás, ajánlat, nyilatkozat, kérés, észrevétel, panasz, szerződés. A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.
- 3.4. Az Ügyfél köteles megadni minden, az ügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amely rendelkezésre állását a DUNA FAKTOR Zrt. döntéséhez – az adatvédelmi jogszabályok betartása mellett –, az ügylet, vagy az Ügyfél megítéléséhez, illetve az Ügylettel kapcsolatos ellenőrzési kötelezettségének teljesítéséhez szükségesnek tart.
- 3.5. Az Ügyfélnek haladéktalanul, de legkésőbb tudomásszerzését követő 3 (három) munkanapon belül tájékoztatnia kell továbbá a DUNA FAKTOR Zrt-t:
  - a) az ellene esetlegesen indított perekről, nemperes eljárásokról, fizetéseképtelenségi, vagy végrehajtási eljárásról;
  - b) minden olyan, az Ügyfelet érintő hatósági intézkedésről, eljárásról, keresetről, vizsgálatról, amely az Ügyfél DUNA FAKTOR Zrt. felé fennálló kötelezettségét érintheti;
  - c) minden olyan eljárásról, kötelezésről, korlátozásról vagy egyéb cselekményről, amely bármely fedezet értékesíthetőségét, értékét vagy jogi helyzetét érintheti.
- 3.6. A DUNA FAKTOR Zrt. az értesítéseket az Ügyfél által megadott levelezési címre küldi. A címváltozás bejelentésének bármely okból történő elmulasztása miatti jogkövetkezmények vétkességtől függetlenül az Ügyfelet terhelik. Nem magánszemély Ügyfél köteles gondoskodni minden esetben, hogy a bejegyzett székhelyén a részére megküldött hivatalos iratok átvételéről.
- 3.7. Ügyfél a szerződéskötéskor, annak módosításakor a szerződésben, egyéb esetben írásban, teljes bizonyító erejű okiratban jogosult olyan elektronikus levelezési cím (a továbbiakban: e-mail cím) megadására, amelyen keresztül a DUNA FAKTOR Zrt.-vel kommunikálni kíván.
- 3.8. Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy
  - ezen elektronikus levelezési címre a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult banktitoknak tekintendő információk megküldésére is, a banktitkot megtartottnak kell tekinteni függetlenül attól, hogy Ügyfél az adott e-mail címhez kinek enged hozzáférést;
  - ezen elektronikus levelezési címről érkező leveleket a DUNA FAKTOR Zrt. minden esetben úgy tekinti, hogy az abban foglaltak az Ügyféltől származnak, az Ügyfél írásbeli nyilatkozatának minősülnek, függetlenül attól, hogy Ügyfél az adott e-mail címhez kinek enged hozzáférést. A DUNA FAKTOR Zrt. nem jogosult és nem köteles az elektronikus levél tényleges íróját, keletkezésének körülményeit vizsgálni.
  - A közhiteles nyilvántartásban (pl.: cégnyilvántartásban) szereplő elektronikus levelezési címről érkező megkereséseket – Ügyfél ellenkező írásos nyilatkozatáig – a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult úgy tekinteni, hogy a nyilatkozatot az Ügyfél arra feljogosított képviselője tette, azt jogosult az Ügyfél által tett nyilatkozatnak tekinteni.
- 3.9. Az Ügyfél részére szóló iratok elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést igazoló kézjeggyel és postai bélyegzővel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény a DUNA FAKTOR Zrt. birtokában van. Abban az esetben, ha a feladás időpontja megfelelően igazolható, úgy a feladástól számított 5. (ötödik) munkanap elteltével a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult intézkedését úgy tekinteni, hogy az írásos értesítést az Ügyfél megkapta. A postai kézbesítés szabályszerű a kézbesítés megkísérlésének napját követő 5. (ötödik) munkanapon abban az esetben is, amennyiben a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, illetve az átvételt megtagadta. Az iratoknak az Ügyfél részére történő személyes átadása esetén az Ügyfél az átvételt az aláírásával igazolja.
- 3.10. Elektronikus levél esetén kézbesítettnek minősül
  1. kézbesítési jelentés esetén a levél kézbesítésének időpontjában;



2. minden egyéb esetben a levél igazolható megküldését követő első munkanapon.
- 3.11. Az Ügyfélnek a DUNA FAKTOR Zrt. részére szóló írásos küldeményeit arra a címre kell küldenie, amit a DUNA FAKTOR Zrt. erre a célra megadott az Ügyfél részére. Az írásos értesítések elküldését az Ügyfél kézjeggyel és postai bélyegzővel ellátott feladójegyzékkel vagy feladóvevénnyel, illetve a DUNA FAKTOR Zrt. által cégszerűen aláírt átvételi elismervénnyel igazolhatja.
- Az Ügyfél jogosult és köteles 8 (nyolc) napon belül írásban értesíteni a DUNA FAKTOR Zrt-t, ha nem érkezett meg időben valamely általa a DUNA FAKTOR Zrt-től várt, vagy a kölcsönszerződés által előírt értesítés.
- A DUNA FAKTOR Zrt. az ellenkező bizonyításáig jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.
- 3.12. A DUNA FAKTOR Zrt. lehetővé teszi a valamennyi Ügyfele részére, hogy a honlapján elérhető formanyomtatványok segítségével bejelentse bármilyen adatváltozását, illetve preferált kapcsolattartási formáját és elérhetőségeit.

#### **4. A TELJESÍTÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA**

- 4.1. A DUNA FAKTOR Zrt. és Ügyfelei közötti üzleti kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye a DUNA FAKTOR Zrt. mindenkori székhelye.
- 4.2. Az Ügyfél részéről a DUNA FAKTOR Zrt. javára történő bármely fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az adott összeg a DUNA FAKTOR Zrt. az egyes ügyfélszerződésekben, illetve – egyéb fizetési kötelezettség esetén – a DUNA FAKTOR Zrt. által írásban megadott bankszámláján jóváírásra, vagy a házipénztárába bevételezésre kerül. DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja ügyfelei figyelmét, hogy a fenti rendelkezésektől eltérő számlákra történő teljesítést nem köteles elfogadni, illetve nem minősül határidőben történő teljesítésnek, továbbá a megfelelő számlára történő átvezetés esetleges többletköltségei minden esetben az Ügyfelet terhelik.
- A DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy a pénztárba történő befizetés esetén az esetleges készpénzbefizetés költségei Ügyfelet terhelik, egyes esetekben pedig – különösen az értékhatárra vonatkozó jogszabályi előírások betartása okán – jogosult, illetve köteles megtagadni a pénztárba történő készpénzfizetés bevételezését.
- 4.3. A DUNA FAKTOR Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a DUNA FAKTOR Zrt. számláját megterhelték, vagy házipénztárából kifizetést teljesített. Amennyiben a DUNA FAKTOR Zrt.-nek bármely okból visszafizetési kötelezettsége keletkezne az Ügyféllel szemben, úgy – tekintettel arra, hogy a DUNA FAKTOR Zrt. pénzforgalmi szolgáltatást (számlavezetés) nem végez – a DUNA FAKTOR Zrt. fizetési késedelme mindaddig kizárt, amíg az Ügyfél írásban nem nyilatkozik arról, hogy milyen módon, banki átutalás esetén pedig milyen bankszámlára kéri a részére járó összeg teljesítését.
- 4.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyféllel szemben fennálló követelését bármikor jogosult – egyes esetekben köteles – az Ügyfél jogainak és kötelezettségeinek érintetlenül hagyásával más személyre engedményezni, a megkötött egyedi szerződést átruházni, a DUNA FAKTOR Zrt. jogainak gyakorlására maga helyett mást kijelölni. Ez esetben az Ügyfél a DUNA FAKTOR Zrt. értesítő levelének kézbesítésétől az abban megjelölt módon fizetési kötelezettségeit az engedményes, a jogviszonyba belépő illetve a kijelölt fél felé köteles teljesíteni.
- 4.5. Ha az egyedi szerződés szerinti bármely fizetés esedékességének időpontja Magyarországon, vagy a fizetés devizaneme szerinti országban nem banki nap, a fizetési kötelezettség az azt közvetlenül követő banki napon esedékes. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy általa a DUNA FAKTOR Zrt. javára teljesített fizetések mentesek legyenek bármilyen harmadik személy javára járó adó, díj, költség, jutalék, ellenkövetelés, beszámítás érvényesítésétől vagy levonásától.
- 4.6. Az Ügyfél minden fizetés esetén köteles az átutalás megjegyzés rovatában feltüntetni az egyedi szerződése azonosítóját, és szerződő fél nevét ennek hiányában a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult az Ügyfélnek az általa ismert, vele szemben fennálló tartozására elszámolni az Ügyfél teljesítéseit, illetve a beérkezett – beazonosíthatatlan - összeget az átutaló részére – a költségek levonását követően – visszautalni. Ebben az esetben a nem megfelelő, késedelmes teljesítés, illetve nemteljesítés jogkövetkezményei Adósságot terhelik.

4.7. Ha az Ügyfélnek a DUNA FAKTOR Zrt-vel szemben több tartozása áll fenn (pl.: több szerződése alapján több fizetési kötelezettsége is fennáll egyszerre), és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, az Ügyfél befizetéseit elsődlegesen az Ügyfél erre vonatkozó írásos rendelkezése szerint kell elszámolni. Ha rendelkezést az Ügyfél nem adott meg, úgy a DUNA FAKTOR Zrt. a beérkező teljesítést az alábbi sorszámozás szerinti sorrendben számolja el:

1. a régebben lejárt követelés törlesztésére;
2. azonos lejáratú tartozások közül a kevésbé biztosított követelés törlesztésére;
3. egyenlő mértékben biztosított követelések közül pedig a kötelezettre nézve terhesebb követelés törlesztésére;

Az egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenti.

4.8. Amennyiben a DUNA FAKTOR Zrt., vagy megbízottja fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, abban az esetben a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult az egyedi szerződésben és/vagy jelen Üzletszabályzat mellékletét képező Hirdetményben szereplő költség/díj felszámítására a jogszabályi rendelkezések betartása mellett.

## **5. TITOKTARTÁS ÉS ADATVÉDELEM**

5.1. A DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyféléről tudomására jutott tény, információ, megoldás vagy adat, amely Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, vagy a DUNA FAKTOR Zrt-vel kötött szerződéseire vonatkozó, államtitoknak nem minősülő minden információ a Hpt. fogalmai szerint banktitokként kezeli, azokat az üzleti kapcsolatok megszűnése után is ekként megőrzi, az adott adatra vonatkozóan érvényes megőrzési idő lejártáig, amelyet követően azokat dokumentáltan megsemmisíti.

5.2. A titoktartási kötelezettség vonatkozik – időbeli korlátozás nélkül – a DUNA FAKTOR Zrt. minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint a DUNA FAKTOR Zrt. mindazon megbízottjaira, képviselőire, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

5.3. Banktitoknak minősül különösen az Ügyfél gazdálkodására, szervezetére, működésére vonatkozó minden olyan adat, amely nem szerepel bárki által megtekinthető nyilvántartásban.

5.4. Banktitokként kezeli továbbá a DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyfelekkel kötött szerződések feltételeire vonatkozó adatokat.

5.5. A DUNA FAKTOR Zrt. a banktitok körébe tartozó adatot, ilyen adatot tartalmazó okiratot (iratot, bizonylatot, adathordozót) harmadik személynek (illetve szervezetnek) csak akkor adhat ki, ha

1. az Ügyfél, illetve annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltnan kéri, vagy erre felhatalmazást ad,
2. a Hpt., egyéb jogszabály bármely rendelkezése a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
3. a DUNA FAKTOR Zrt. érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához, vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.
4. a DUNA FAKTOR Zrt. által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg.
5. az egyedi szerződésben megjelölt személyek részére – a szerződéses kötelezettségek teljesítése, illetve ellenőrzése során – történő adatátadás keretében kerül sor (ilyen harmadik személy különösen, de nem kizárólagosan a Magyar Fejlesztési Bank és Magyar Nemzeti Bank, mint refinanszírozók, az állami, illetve uniós támogatás felhasználását ellenőrző hivatalos szervek stb.).

5.6. A DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyféllel kötött szerződésekéből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogosultságának gyakorlásához harmadik személyek közreműködését veheti igénybe. A Hpt. rendelkezései szerint ezen harmadik személyeknek történő, banki és üzleti titoknak minősülő adatok átadása nem jelenti a bank- és üzleti titok megsértését.

5.7. A DUNA FAKTOR Zrt. a GDPR rendelkezéseinek megfelelően tartja nyilván, kezeli és dolgozza fel az Ügyfelek/Adósok személyes adatait. Az adatvédelem, adatkezelés részletes szabályait a Társaság mindenkor hatályos Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, a Társaság az általa kezelt adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban és Adatkezelési Nyilvántartásban meghatározottak szerint tartja nyilván és őrzi meg. A DUNA FAKTOR Zrt. Adatkezelési Tájékoztatója és Adatkezelési Nyilvántartása nyilvános, megtekinthető és letölthető a DUNA FAKTOR Zrt. honlapjáról, valamint elérhető az Ügyfél számára a DUNA FAKTOR Zrt. székhelyén.

## **6. A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZERRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS**

6.1. A központi hitelinformációs rendszer – a továbbiakban csak: **KHR** – olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség differenciáltabb megítélésének, és ezáltal a hitelezésnek szélesebb körű lehetővé tétele, valamint a KHR-be adatot szolgáltatók biztonságosabb működése érdekében a hitelezési kockázat csökkentésének elősegítése. A KHR-ről illetve a KHR-ben történő adatkezelésről külön jogszabály, a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII törvény rendelkezik (a továbbiakban: **KHRTv.**).

6.2. A KHR-ből a DUNA FAKTOR Zrt. kizárólag az alábbi esetekben és körben jogosult adat lekérésére:

- Az adatkérési igényben megjelölt, a KHRTv-ben szabályozott módon a nyilvántartottra vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a DUNA FAKTOR Zrt. részére egyéb adat nem adható át.
- Természetes személy referenciaadataira vonatkozó adatkérési igény kizárólag az egyedi szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy az Ügyfél részére adandó általános tájékoztatás teljesítése céljából használható fel.

6.3. A DUNA FAKTOR Zrt. köteles átadni KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

- Természetes személyeknek, valamint a vállalkozásoknak a KHRTv. mellékleteiben részletesen felsorolt alapadatait (referencia adatait), különös tekintettel az Ügyfél által adott előzetes hozzájárulás tartalmára is;
- Annak a természetes személynek a KHRTv-ben, illetve annak mellékleteiben meghatározott adatait,
  - a) aki a DUNA FAKTOR Zrt-vel az egyedi szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbérosszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennáll;
  - b) aki az egyedi szerződés megkötésének kezdeményezése, illetve annak módosítása során valótlan adatot közölt, hamis vagy hamisított okiratot használt, ha mindez okirattal bizonyítható, vagy ezzel kapcsolatban Bíróság jogerős határozatában a korábban hatályban volt Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: régi Btk.) 274-277. §-ban, valamint a jelen hatályos Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342.-346. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.
- Vállalkozások esetében a KHRTv-ben, illetve annak mellékleteiben meghatározott adatokat, ha a vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint 30 (harminc) napon keresztül fennállt.

6.4. A DUNA FAKTOR Zrt. a természetes személyek részére – az adatátadás céljának, az átadható adatok körének, a jogorvoslati lehetőségnek, valamint annak a megjelölésével, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHRTv-ben meghatározott célból további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja – írásbeli tájékoztatást ad:

- a szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően a KHRTv-ben meghatározottak szerint a hozzájárulása esetén, illetve a hozzájárulás megtagadása esetén átadandó általános szerződéses adatok köréről;

- a szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően arról, hogy annak a természetes személynek az adatai, aki a finanszírozás nyújtására irányuló, egyedi szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható, bekerülhetnek a KHR-be,
  - a szerződés megkötését megelőzően arról, hogy annak a szerződő félnek az adatai, aki a finanszírozás nyújtására irányuló, egyedi szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérosszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennállt, bekerülhetnek a KHR-be,
  - az adatátadás tervezett végrehajtását 30 (harminc) nappal megelőzően arról, hogy az előző pontban írt esetben adatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének, és
  - az adatátadást követően legfeljebb 5 (öt) munkanapon belül, annak megtörténtéről.
- 6.5. Az adatátadással kapcsolatban a DUNA FAKTOR Zrt. az alábbi – a KHRTv-ben meghatározott – jogorvoslati lehetőségekről tájékoztatja az Ügyfelet:
- bármely referenciaadat-szolgáltatónál, bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A DUNA FAKTOR Zrt. a hozzá beérkező, írásos tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül továbbítja, amely 3 (három) napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.
  - A nyilvántartott Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott Ügyfél a kifogást a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. Amennyiben a kifogásolt referenciaadatot a DUNA FAKTOR Zrt. adta át a KHR részére, úgy a DUNA FAKTOR Zrt., illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül tájékoztatni.
  - Ha a DUNA FAKTOR Zrt. a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot – a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül köteles átvezetni.
  - A nyilvántartott Ügyfél referenciaadatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a DUNA FAKTOR Zrt. és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a KHR-be történt bejelentésről szóló meghatározott tájékoztató kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül a nyilvántartott lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye.
  - A nyilvántartottat a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a kötelezett a törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

## **7. JOGVITÁK RENDEZÉSE**

- 7.1. A Felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton kísérik meg rendezni. A jogvita alapjául szolgáló tényállást, az érintettek jognyilatkozatait, valamint az egyeztetés eredményét kötelesek jegyzőkönyvben rögzíteni. A vitás kérdések rendezésének részletes szabályait

a Társaság Panaszkezelési szabályzata tartalmazza, amely megtekinthető és letölthető a DUNA FAKTOR Zrt. honlapjáról, valamint elérhető az Ügyfél számára a DUNA FAKTOR Zrt. székhelyén.

- 7.2. Amennyiben a Felek közöttük felmerült vitás kérdéseket nem tudják békés úton rendezni, úgy az egyedi szerződésből eredő jogvita eldöntésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) szerinti illetékes magyar bíróságok rendelkeznek hatáskörrel. DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja ügyfelei figyelmét, hogy – összeghatártól és a hitel/kölcsönügylet egyedi jellegétől függően – az egyedi szerződésben felek úgy is rendelkezhetnek, hogy a jogviták rendezésére választottbírói kikötést alkalmaznak.
- 7.3. Az Ügyfél és a DUNA FAKTOR Zrt. közötti jogviszonyokra – ellentétes kikötés hiányában – a magyar anyagi és eljárás jogot kell alkalmazni.

## **8. FELELŐSSÉG**

- 8.1. A DUNA FAKTOR Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek rajta kívülálló és el nem hárítható okból – így különösen erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán – következtek be. Ugyanez érvényes arra az esetre is, ha a DUNA FAKTOR Zrt. vagy valamely szerződéses partnere jelentős ok miatt bizonyos ideig beszünteti, vagy korlátozza működését. Amennyiben a DUNA FAKTOR Zrt. valamely szerződéses partnere jelentős okból ideiglenesen kénytelen szüneteltetni tevékenységét, akkor a DUNA FAKTOR Zrt. hirdetményben értesíti az Ügyfelet, hogy a szolgáltatásai nem érhetőek el.
- 8.2. Nem vállal a DUNA FAKTOR Zrt. felelősséget olyan, kisebb jelentőségű hibákért (mulasztásokért), amelyek nagyszámú ügylet teljesítése során az általában elvárható gondosság mellett is előfordulhatnak.
- 8.3. Nem felel a DUNA FAKTOR Zrt. az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél és a harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

E körben a DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja ügyfelei figyelmét, hogy a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó refinanszírozott ügyletek jellegére tekintettel nem tud felelősséget vállalni a refinanszírozó Magyar Fejlesztési Bank, illetve Magyar Nemzeti Bank egyoldalú döntéseiért (így különösen, de nem kizárólagosan a hitelkérelem refinanszírozásának MFB általi elutasítása, korlátozása, illetve a hitelezési, hitelnyújtási feltételeknek a Termékdokumentációban történő módosítása stb.).

- 8.4. A DUNA FAKTOR Zrt. nem felel azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet a telefon-, vagy telefaxvonalak, illetve az internetes kapcsolat hibájából érik úgy, hogy az üzenet egyáltalán nem, érthetetlenül, vagy hibásan érkezik meg. A DUNA FAKTOR Zrt. nem felel a rossz kiejtésből vagy a telefonvonal, a telefaxadás minőségéből keletkező elhallás vagy bármely egyéb okból való azonosíthatatlanság miatti károkért.
- 8.5. A DUNA FAKTOR Zrt. általi mulasztás vagy késedelem nem minősül jogról való lemondásnak; bármely jog egyszeri vagy részleges gyakorlása nem akadályozza ugyanazon vagy bármely más jog jogorvoslat jövőbeni vagy más módon történő gyakorlását.

## **II. Általános Szerződési Feltételek**

### **PREAMBULUM**

Jelen fejezet célja rögzíteni azon általános szerződési feltételeket – a továbbiakban csak: *ÁSZF* -, amelyeket minden egyedi hitelszerződés vonatkozásában – az egyedi hitelszerződések kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – alkalmazni kell a DUNA FAKTOR Zrt., valamint az Ügyfél vonatkozásában.

DUNA FAKTOR Zrt. rögzíti, hogy az egyedi hitel/kölcsönügyletek vonatkozásában az ügyletre vonatkozó szerződéses rendelkezéseket elsődlegesen az egyedi kölcsön/hitelszerződés tartalmazza, amennyiben felek szerződéses jogviszonyára nézve rendelkezést nem tartalmaz az egyedi szerződés, úgy ebben az esetben jelen általános szerződési feltételek az irányadóak.

A szerződéses jogviszonyban ugyancsak irányadóak a mindenkor hatályos Termékdokumentációkban rögzítettek azzal, hogy amennyiben a Termékdokumentációban, illetve jelen *ÁSZF*-ben írtak eltérnek egymástól, vagy jelen *ÁSZF* nem szabályozza az adott jogkérdést, úgy minden esetben a Termékdokumentációban foglaltak az irányadóak a felek viszonylatában.

### **1. Fogalom meghatározások**

1.1. Szerződő felek jogviszonyában a hitelezési jogviszony során használt fogalmakat az alábbiak szerint kell érteni:

1.1.1. **A beruházás befejezésének időpontja:** A beruházás eredményeképp létrejövő eszköz (immateriális javak, tárgyi eszközök) használatba vétele, üzembe helyezése. Az Sztv. értelmében az üzembe helyezés időpontja az eszköz szokásos vállalkozási tevékenység keretében történő rendeltetésszerű hasznosításának a kezdő időpontja. Az üzembe helyezést és annak időpontját az adósnak hitelt érdemlő módon dokumentálnia kell. Az Sztv.-nek megfelelő dokumentáció megfelel a Program szempontjából is.

#### **1.1.2. A beruházás megkezdése**

- építési munka esetén (építési engedélyköteles tevékenység esetén) az építési naplóba történő első bejegyzés vagy az építésre vonatkozó első visszavonhatatlan kötelezettségvállalás időpontja,
- az eszközök, berendezések megrendelésére irányuló első, jogilag kötelező érvényű kötelezettségvállalás minősül, vagy más olyan kötelezettségvállalás, mely a beruházást visszafordíthatatlanná teszi, attól függően, hogy melyikre kerül előbb sor. Nem tekintendő a munkák megkezdésének a földterület megvásárlása és az olyan előkészítő munkák, mint az engedélyek megszerzése és megvalósíthatósági tanulmányok készítése,
- felvásárlás esetén a „munkák megkezdése” a felvásárolt létesítményhez közvetlenül kapcsolódó eszközök megszerzésének időpontja,
- több pont együttes megvalósulása esetén a legkorábbi tevékenység időpontja.

1.1.3. **ÁFA:** az Áfa-törvénnyel összhangban mindenkor irányadó általános forgalmi adó;

1.1.4. **Áfa-törvény:** 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról vagy az annak helyébe lépő, az általános forgalmi adóról szóló mindenkor hatályos törvény;

1.1.5. **Alapkamat:** Megegyezik a naptári negyedév első napjára megállapított, 3 hónapos BUBOR mértékével.

#### **1.1.6. Áttelepítésnek minősül, ha**

- a támogatási kérelmet benyújtó Adós vagy a kérelmet benyújtó Adóssal egy vállalatcsoportba tartozó vállalkozás azonos vagy hasonló tevékenységet vagy annak egy részét az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás (EGT megállapodás) egyik szerződő felének területén található létesítményből (eredeti létesítmény) az EGT megállapodás egy másik szerződő felének területén található azon létesítménybe helyezi át, ahol a támogatott beruházásra sor kerül (támogatott létesítmény),

- az eredeti, valamint a támogatott létesítményben előállított termék vagy nyújtott szolgáltatás legalább részben ugyanazokat a célokat szolgálja és ugyanazon fogyasztói típus keresletét vagy igényeit elégíti ki, és
- a hitelkérelmet benyújtó Adós vagy a kérelmet benyújtó Adóssal egy vállalatcsoportba tartozó vállalkozás valamely az EGT-n belüli eredeti létesítményében folytatott azonos vagy hasonló tevékenység körében munkahelyek szűnnek meg.

1.1.7. **Beruházás:** Az Sztv. szerint: a tárgyi eszköz beszerzése, létesítése, saját vállalkozásban történő előállítása, a beszerzett tárgyi eszköz üzembe helyezése, rendeltetésszerű használatbavétele érdekében az üzembe helyezésig, a rendeltetésszerű használatbavételig végzett tevékenység, továbbá a meglévő tárgyi eszköz bővítését, rendeltetésének megváltoztatását, átalakítását, élettartamának, teljesítőképességének közvetlen növelését eredményező tevékenység, valamint mindaz a tevékenység, amely a tárgyi eszköz beszerzéséhez hozzákapcsolható (tervezés, előkészítés, lebonyolítás, hitel igénybevétel, biztosítás, szállítás, vámkezelés, közvetítés, alapozás, üzembe helyezés).

1.1.8. **Beruházási kölcsön/Beruházási hitel:** a beruházási hitel és az ahhoz kapcsolódó forgóeszközhitel együttesen.

1.1.9. **BUBOR:** A Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb. A hivatalos BUBOR napi mértéke elérhető a Magyar Nemzeti Bank weboldalán.

1.1.10. **Büntetőkamat:** abban az esetben, ha az Adósnak felróhatóan a Kölcsönszerződés azonnali hatállyal felmondásra kerül azért, mert Adós a Kölcsönszerződésben, illetve az adott kölcsöntermékre vonatkozó Dokumentációban írt céloktól eltérően használja fel a kölcsönösszeget, vagy egyébként nem teljesülnek ezen előzetes feltételek, illetve az előírt adatszolgáltatáson kötelezettségét adós nem, vagy nem szerződészerűen, illetve az előírt célok teljesülésének ellenőrzését adós akadályozza vagy megghiúsítja, úgy a refinanszírozók által kiszabott az ügyleti kamaton és a késedelmi kamaton felüli további kamatot a teljes tőkeösszege jogosult a DUNA FAKTOR ZRT. adósra hárítani (a büntetőkamat mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmények rögzítik).

1.1.11. **Egyedi Hitel/Kölcsönszerződés:** A DUNA FAKTOR Zrt. és az Adós között az "MFB Pénzügyi Vállalkozás Refinanszírozási Konstrukció II" Program, illetve az „MFB Krízis Hitelprogram” keretein belül jelen ÁSZF alkalmazásával megkötésre kerülő Hitel/kölcsönszerződések.

1.1.12. **Egyéni vállalkozás:** Az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény szerinti egyéni vállalkozói nyilvántartásban szereplő természetes személy, az említett nyilvántartásban rögzített tevékenysége(i) tekintetében, továbbá a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 3. § 17. pontban felsorolt magánszemélyek közül:

- a közjegyzők, a közjegyzőkről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét a közjegyzői iroda tagjaként folytatja);
- az önálló bírósági végrehajtók, a bírósági végrehajtásról szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét végrehajtói iroda tagjaként folytatja);
- a szabadalmi ügyvivő az egyéni szabadalmi ügyvivőkről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében;
- az ügyvédek az ügyvédekről szóló törvényben meghatározott tevékenysége tekintetében (kivéve, amennyiben e tevékenységét ügyvédi iroda tagjaként vagy alkalmazott ügyvédként folytatja);
- a szolgáltató állatorvosi tevékenység gyakorlására jogosító igazolvánnyal rendelkező magánszemélyek e tevékenység tekintetében.

1.1.13. **Egyéni referencia kamatláb:** Különösen a kedvezményes kamatú és kamatmentes kölcsön, továbbá a változó kamatlábon alapuló kamattámogatás támogatástartalmának

kiszámításához használt, a referencia alapkamatlábból számított, a hitelkockázattól függően eltérő összehasonlító kamatláb.

1.1.14. **Egy és ugyanazon vállalkozás:** A 1407/2013/EU bizottsági rendeletet értelmében valamennyi olyan vállalkozás, amelyek között az alábbi kapcsolatok legalább egyike fennáll:

- valamely vállalkozás rendelkezik egy másik vállalkozás részvényesei vagy tagjai szavazati jogának többségével;
- valamely vállalkozás jogosult kinevezni vagy elmozdítani egy másik vállalkozás igazgatási-, irányítási- vagy felügyeleti testülete tagjainak többségét;
- valamely vállalkozás jogosult meghatározó befolyást gyakorolni valamely másik vállalkozás felett az utóbbi vállalkozással kötött szerződés alapján vagy az annak alapító okiratában vagy társasági szerződésében meghatározott rendelkezésnek megfelelően;
- valamely vállalkozás, amely részvényese vagy tagja egy másik vállalkozásnak, az adott vállalkozás egyéb részvényeseivel vagy tagjaival kötött megállapodás szerint egyedül ellenőrzi az említett vállalkozás részvényesei, illetve tagjai szavazati jogának többségét.

A fentiekben említett kapcsolatok bármelyikével egy vagy több másik vállalkozáson keresztül rendelkező vállalkozásokat is egy és ugyanazon vállalkozásnak kell tekinteni.

1.1.15. **Előtörlesztési díj:** a tőketartozás Egyedi Kölcsönszerződésben rögzített esedékességi időpontoktól korábbi időpontban történő visszafizetése esetén felszámításra kerülő díjtétel. Az elő/végtörlesztés feltétele az előtörlesztési díj megfizetése. Mértékét a Hirdetmény és az Egyedi Kölcsönszerződés is tartalmazza.

1.1.16. **EUMSZ:** az Európai Unió működéséről szóló Szerződés.

1.1.17. **Európai Bizottság által közvetlenül végrehajtott támogatás:** Olyan támogatás, amelynek felhasználását az Európai Parlament és a Tanács 2012. október 25-i 966/2012/EU Euratom rendelet 58. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Európai Bizottság közvetlenül irányítja és hajtja végre.

1.1.18. **Exporttal kapcsolatos tevékenység:** Az exportált mennyiségekkel, értékesítési hálózat létesítésével és működtetésével, illetve az exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb költségek.

1.1.19. **Finanszírozásból kizárt vállalkozás:** tekintettel a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel/kölcsöntermékek állami/uniós támogatott jellegére a refinanszírozó – a jogszabályi, illetve a Magyar Nemzeti Bank előírásai alapján – jogosult a kiadott Terméktájékoztatókban/Útmutatókban meghatározni azon személyek körét, amelyek semmilyen formában nem finanszírozhatóak jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel/kölcsöntermékek útján.

1.1.20. **Finanszírozási körből kizárt cél/felhasználási lehetőség:** tekintettel a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel/kölcsöntermékek állami/uniós támogatott jellegére a refinanszírozó – a jogszabályi, illetve a Magyar Nemzeti Bank előírásai alapján – jogosult a kiadott Terméktájékoztatókban/Útmutatókban meghatározni azon tevékenységek/finanszírozási célok körét, amelyek semmilyen formában nem finanszírozhatóak jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel/kölcsöntermékek útján.

1.1.21. **Folyósítási jutalék:** a kölcsön folyósításakor - több részletben történő folyósításakor minden folyósításnál - felszámítandó a folyósított kölcsönösszeg százalékában meghatározott összege, amely a folyósítással összefüggő valamennyi szolgáltatás (így különösen a folyósítási feltételek ellenőrzése, a refinanszírozási forrás lehívása, a folyósítás rögzítése, a kölcsön átutalása, stb.) ellenértéke. Az Adós a folyósítás feltételeként köteles a folyósítás jutalék megfizetésére. Mértékét a DUNA FAKTOR Zrt. mindenkor hatályos az adott termékre vonatkozó **Hirdetménye** tartalmazza.



- 1.1.22. **Gördülőeszköz:** Emberek és tárgyak szállítására szolgáló berendezések. Ide kell sorolni a vasúti, közúti, légi és vízi szállítási eszközöket, így például az olyan szállítóeszközöket, mint a gépjárművek, a vontatók és nyerges pótkocsik, a vasúti és villamosvasúti mozdonyok és vasúti kocsik, valamint a repülőgépek és űrhajók, motorkerékpárok, kerékpárok, hajók stb.
- 1.1.23. **Hitelidő:** Az Adós által a kölcsönügylet ellenértékéért a Társaság részére fizetendő, az „MFB Pénzügyi Vállalkozás Refinanszírozási Konstrukció II. Program”, illetve az „MFB Krízis Hitelprogram” Hitelügyleteinek mindenkor hatályos Hirdetményében meghatározott kamatok, díjak és egyéb járulékos költségek.
- 1.1.24. **Hitelkiváltás:** Hitelkiváltásnak minősül, ha a Program keretében felvett kölcsönt egyazon Adós bármely pénzügyi intézménnyel korábban kötött hitel- vagy kölcsönszerződése alapján, akár részben, akár egészen folyósított hitelének/kölcsönének visszafizetésére, annak járulékeinak megfizetésére fordítja. Hitelkiváltásnak minősül az Adós által lízingelt eszköz hiteltől történő megvásárlása is. Közvetett módon, de hitelkiváltásnak minősül, ha az Adós olyan vállalkozástól vásárol tárgyi eszközt, amely az Sztv. 3. § (2) 7. pontja szerint kapcsolódó vállalkozásnak minősül, és az eladó a vételárat a tárgyi eszköz finanszírozásához igénybe vett hitel előtörlesztésére fordítja.
- 1.1.25. **Immateriális javak:** Az Sztv. szerinti immateriális javak között elszámolható tételek, így a szabadalmi jog, licenc, know-how, vagy nem szabadalmazott technikai tudás vásárlása, előállítás minősül immateriális jószágként.
- 1.1.26. **Import áruk helyett hazai áruk használatához kapcsolódó hitel:** Ha a kedvezményes kamatozású hitelt azzal a feltétellel nyújtják, hogy a beruházáshoz szükséges tárgyi eszközök, immateriális javak kizárólag hazai termékből származhatnak. Fő szabályként a vállalkozásnak magának kell kiválasztania a számára legmegfelelőbb termékeket, szolgáltatásokat, amit a beruházáshoz felhasznál.
- 1.1.27. **Induló beruházás:** Az a tárgyi eszközök vagy immateriális javak beszerzésére irányuló beruházás, amely új létesítmény létrehozatalát, meglévő létesítmény kapacitásának bővítését, létesítmény termékkínálatának a létesítményben addig nem gyártott termékekkel történő bővítését vagy egy meglévő létesítmény teljes termelési folyamatának alapvető megváltoztatását eredményezi, valamint a részesedésszerzés kivételével olyan létesítmény eszközeinek az eladótól független harmadik fél beruházó általi felvásárlása, amely létesítmény bezárásra került vagy bezárásra került volna.
- 1.1.28. **Induló vállalkozás:** 1 (egy) teljes naptári év elfogadott beszámolójával nem rendelkező, nem speciális célú vállalkozás. Nem minősül induló vállalkozásnak az Sztv. hatálya alá tartozó társaság jogutódlásával létrejött, vagy annak korábbi tevékenységét más jogi keretek között folytató vállalkozás. Induló vállalkozásnak minősül a több vállalkozás jogutódjaként létrejött társaság.
- 1.1.29. **Intézményi készfizető kezességvállalás díja:** Az Egyedi Kölcsönszerződés alapján az Adós köteles a Társaság részére a garantőr intézmény - Garantiqa Hitelgarancia Zrt. továbbiakban: GHG), illetve az Agrár Vállalkozási Hitelgarancia Zrt. (továbbiakban: AVHGA) - részére fizetendő készfizető kezességvállalási díj összegét megfizetni, amennyiben a kölcsönszerződés biztosítékeként valamely garantőr intézmény készfizető kezességvállalása előírásra került. A kezességvállalási díj értékét a garantőr intézmények mindenkor hatályos hirdetménye tartalmazza, a konkrét összegéről a Társaság külön értesítést küld az Adós részére.
- 1.1.30. **Kamatfelár:** a Társaság egyedileg az ügyfélminősítés, az ügylet fedezettségének és egyéb az adott ügylet kockázatát befolyásoló egyéb tényezők függvényében saját döntési hatáskörében határozza meg a kamatfelár mértékét.
- 1.1.31. **Kamatperiódus:** A kamatperiódus a naptári negyedév első napján kezdődik és az utolsó napján végződik, kivéve az első és az utolsó kamatperiódust. Az első kamatperiódus a kölcsön első folyósítása napján kezdődik és a naptári negyedév utolsó napjáig tart. A további kamatperiódusok tekintetében a kamatperiódus első napja megegyezik a megelőző kamatperiódus utolsó napját követő nappal. Az utolsó kamatperiódus a véglejárat napján végződik.

- 1.1.32. **Késedelmi kamat:** Amennyiben az Adós a kölcsönszerződésben rögzített fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget, úgy a Társaság késedelmi kamatot jogosult felszámítani az esedékesség napjától a tartozás jóváírásának napjáig terjedő időszakra. A késedelmi kamat mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza. A késedelmi kamat számítása megegyezik az ügyleti kamat jelen ÁSZF-ben rögzített számítási módjával.
- 1.1.33. **Kezelési költség:** a kölcsön futamideje alatt, havi rendszerességgel megfizetendő, a mindenkor fennálló tőketartozás százalékában, éves szintre meghatározott összeg, adott hónapra számított része, mely a kölcsön teljes futamideje alatt annak kezelésével (értesítők, jelentésszolgálat, monitoring, stb.) összefüggő valamennyi szolgáltatás ellenértéke. Mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A kezelési költség esedékessége, módosításának lehetőségei részletesen az Egyedi Kölcsönszerződésben kerülnek rögzítésre.
- 1.1.34. **Kis- és középvállalkozás (KKV):** Az EUMSZ. 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet I. mellékletében meghatározott KKV kritériumoknak:
- A mikro-, kis és középvállalkozások (KKV-k) azon 250-nél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozások, amelyek éves árbevétele nem haladja meg az 50 millió eurót, és/vagy az éves mérlegfőösszegük értéke nem haladja meg a 43 millió eurót.
  - A KKV-n belül a **kisvállalkozás** az, amely 50-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy éves mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 10 millió eurót.
  - A KKV-n belül a **mikró vállalkozás** az, amely 10-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 2 millió eurót.
- Azon vállalkozás esetében, amelynek a 2004. évi XXXIV. törvény 4. § (2) bekezdése szerinti partner- vagy 4. § (3) bekezdése szerinti kapcsolódó vállalkozásai vannak, a fentebb meghatározott adatokat az összevont (konszolidált) éves beszámoló alapján, ennek hiányában a vállalkozás nyilvántartása alapján kell meghatározni.
- 1.1.35. **KKV-nak nem minősülő vállalkozás:** Az olyan vállalkozás, amely nem felel meg az EUMSZ. 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet I. mellékletében meghatározott KKV kritériumoknak, ideértve az állami vagy önkormányzati tulajdonban lévő vállalkozást is. Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján – külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.
- 1.1.36. **Kölcsön:** A Társaság által az Egyedi Hitel/Kölcsönszerződés alapján folyósított pénzkölcsön, melynek keretében a Társaság pénzüsszeget bocsát az Adós rendelkezésére azzal, hogy azt az Adós az Egyedi Kölcsönszerződésben meghatározott időpontokban, hiteldíj megfizetése mellett köteles a Társaságnak visszafizetni.
- 1.1.37. **Leszámítolási (diszkont) ráta (kamatláb):** A különböző években folyósított állami támogatások, illetve a több év alatt megvalósított projektek felmerült költségei jelenértékének kiszámításához használt kamatláb, amely egyenlő a referencia alapkamatláb 100 bázisponttal növelt értékével.
- 1.1.38. **Mezőgazdasági termék:** Az EUMSZ I. sz. mellékletében található termékek.
- 1.1.39. **Mezőgazdasági termék elsődleges előállítás:** A növénytermesztés és az állattenyésztés, az az EUMSZ I. sz. mellékletében található termékek termelése a termékek jellegét megváltoztató további műveletek végrehajtása nélkül.
- 1.1.40. **Mezőgazdasági termék feldolgozása:** Mezőgazdasági terméken végrehajtott bármely művelet, amelynek eredményeképpen keletkező termék szintén mezőgazdasági terméknek minősül, kivéve a mezőgazdasági üzemben végzett, az állati vagy növényi eredetű termék első értékesítését előkészítő tevékenységet.
- 1.1.41. **Mezőgazdasági termék forgalmazása:** A mezőgazdasági termék értékesítési célú birtoklása vagy kiállítása, megvételre való felkínálása, leszállítása vagy egyéb módon

történő forgalmazása, kivéve az elsődleges termelő részéről a viszonteladónak vagy forgalmazónak történő első értékesítést, valamint a termék első értékesítését előkészítő tevékenységeket; az elsődleges termelő részéről a végső fogyasztónak történő értékesítést csak akkor kell forgalomba hozatalnak tekinteni, amennyiben az e célra elkülönített helységben történik.

- 1.1.42. **MFB refinanszírozási kamat:** Mértéke változó, az Alapkamattól és a MFB refinanszírozási kamattól összegével egyenlő. Az aktuális/alkalmazandó kamattól mértékét a mindenkor Terméktájékoztatók tartalmazzák az egyes hiteltípusok vonatkozásában.
- 1.1.43. **MFB refinanszírozási kamattól:** Mértéke változó, megállapítására évente kerül sor. A kamattól periódus MFB refinanszírozási kamattólra megegyezik a tárgynegyedév naptári évének első napjára az MFB által megállapított, az MFB honlapján a tárgyév megelőző naptári év november 30. napjái között közzétett MFB refinanszírozási kamattól mértékkel.
- 1.1.44. **Módosítási díj:** Minden szerződésmódosítás esetén egységesen felszámítandó, az Adós által megfizetendő díjtétel. A módosítási díj a módosítással összefüggő valamennyi szolgáltatás - így például az okmányok elkészítésének, ellenőrzésének, a szerződésmódosítással kapcsolatban felmerült ügyintézési, számítástechnikai, a kölcsön nyilvántartására vonatkozó rendszerben történő adatmódosítási, kockázatelemzési szolgáltatás - ellenértéke. A szerződésmódosítás feltétele a módosítási díj megfizetése. Mértékét az adott hiteltermékre vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.
- 1.1.45. **Nagyberuházás:** Az az induló beruházás vagy új gazdasági tevékenység végzésére irányuló induló beruházás, amelyhez kapcsolódóan az elszámolható költségek összege az összeszámlási szabályt figyelembe véve jelenértéken meghaladja az 50 millió eurónak megfelelő forintösszeget.
- 1.1.46. **Nehéz helyzetben lévő vállalkozás:** Olyan vállalkozás, amely megfelel az EUMSZ.107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról szóló 651/2014/EU bizottsági rendeletben, illetve az azt módosító 2017/1084/EU bizottsági rendeletben foglalt feltételek valamelyikének.
- 1.1.47. **Projektfinanszírozás:** olyan rövidebb vagy hosszabb lejáratú finanszírozás, ahol a hitel visszafizetésének elsődleges forrása a finanszírozott beruházás megvalósulását követően, annak folyamatos cash-flow-jából képződik. A projektfinanszírozási hitel megítélésénél nem az ügyfél pénzügyi helyzete az elsődleges szempont, hanem a projekt keretében megvalósításra kerülő létesítmény, szerződésekkel alátámasztott jövedelemtermelő képessége, piacképessége, megtérülése. Projektfinanszírozás esetében az ügyfél jellemzően projektársaság.
- 1.1.48. **Projektársaság:** Olyan újonnan létrehozott vagy már működő társaság, amely kizárólagosan a projektfinanszírozás alapját képező beruházás megvalósítását (Számv. tv. 47. §-a szerint a beruházás bekerülési értékének részét képező ráfordítás), illetve működtetését végzi, egyéb gazdasági tevékenységet nem folytat, és egyéb tevékenységből, szerződésből adódó kötelezettsége (a beruházás megkezdése előtt már működő társaság esetén könyvvizsgáló által igazoltan) nem áll fenn.
- 1.1.49. **Referencia alapkamattól:** Az Európai Bizottság által az egyéves bankközi kínálati kamattól alapján meghatározott mérték, amely az egyéni referencia kamattól, a diszkont kamattól és a visszafizetési kamattól számításának alapja. A referencia alapkamattólat a referencia alapkamattólról, a diszkont kamattólról és a visszafizetési kamattólról szóló közleményében az Európai Bizottság hivatalos értesítését követően a Kormány a [www.tvi.kormany.hu](http://www.tvi.kormany.hu) címen közzéteszi.
- 1.1.50. **Refinanszírozás:** A Pénzügyi Vállalkozás saját kockázatára nyújtott hiteléhez forrás biztosítása az MFB Zrt. által a pénzügyi vállalkozás részére.
- 1.1.51. **Refinanszírozó:** jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel/kölcsöntermékek közvetlen refinanszírozója a Magyar Fejlesztési Bank Zrt., egyes termékek (Krisis Hitel program) közvetett refinanszírozója a Magyar Nemzeti Bank.
- 1.1.52. **Rendelkezésre tartási jutalék:** a rendelkezésre tartási idő alatt, az Adós rendelkezésére tartott kölcsön összege után kerül felszámításra (a rendelkezésre tartott kölcsönösszeg százalékában meghatározott összege). Konkrét mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A

rendelkezésre tartási jutalék havonta esedékes az Egyedi Kölcsönszerződésben meghatározottak szerint.

- 1.1.53. **Szinten tartás:** Olyan új tárgyi eszköz beszerzése, létesítése, saját vállalkozásban történő előállítás, a beszerzett tárgyi eszköz üzembe helyezése, rendeltetésszerű használatbavétele érdekében az üzembe helyezésig, a rendeltetésszerű használatbavételig végzett tevékenység, amelynek célja a beruházó által korábban használt tárgyi eszközök lecserélése anélkül, hogy az új eszközök a termékben, nyújtott szolgáltatásban, illetve termelési vagy szolgáltatási folyamatban - ésszerűsítés, diverzifikálás vagy korszerűsítés útján - alapvető változást hoznának.
- 1.1.54. **Sztv.:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.
- 1.1.55. **Támogatástartalom:** Az Adós számára, akár több forrásból nyújtott állami támogatásnak a 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 2. mellékletben meghatározott módszer alapján számított értéke.
- 1.1.56. **Támogatási intenzitás:** A támogatástartalom és az elszámolható költségek jelenértékének hányadosa, százalékos formában kifejezve.
- 1.1.57. **Támogatás odaítélésének időpontja:** A támogatási szerződés aláírásának a napja.
- 1.1.58. **Tartós forgóeszköz:** A vállalkozás készlet- és követelésállományának a beruházás megtérüléséhez szükséges növekménye a beruházást megelőző szinthez képest. A beruházáshoz közvetlenül kapcsolódó forgóeszközigény tartós finanszírozására nyújtott kölcsön összege nem haladhatja meg a beruházás bruttó módon számított összegét.
- 1.1.59. **Új gazdasági tevékenység végzésére irányuló induló beruházás:** Az a tárgyi eszközök vagy immateriális javak beszerzésére irányuló beruházás, amely új létesítmény létrehozatalát, vagy meglévő létesítmény tevékenységének olyan új tevékenységgel történő bővítését eredményezi, amely nem minősül a korábban végzett tevékenységgel azonos, vagy hasonló tevékenységnek, valamint az olyan létesítmény eszközeinek független harmadik fél beruházó általi felvásárlása is, amely létesítmény bezárásra került vagy bezárásra került volna, feltéve, hogy az új, vagy a megvásárolt eszközökkel végzett tevékenység nem minősül az adott létesítményben a korábban végzett tevékenységgel azonos vagy ahhoz hasonló tevékenységnek.
- 1.1.60. **Visszafizetési kamat:** A jogellenesnek minősített támogatás visszafizettetése esetén alkalmazott kamat, amelyet az Európai Bizottságnak az Európai Közösséget létrehozó Szerződés 93. cikkének alkalmazására vonatkozó részletes szabályok megállapításáról szóló 659/1999/EK tanácsi rendelet végrehajtásáról szóló 2004. április 21-i 794/2004/EK bizottsági rendelete 9 - 11. cikkében foglaltak alapján kell megállapítani. A visszafizetési kamatláb alapjául is szolgáló referencia alapkamatlábról az Európai Bizottság hivatalos értesítését követően a vonatkozó hatáskörrel rendelkező miniszter közleményt ad ki, és azt az illetékes minisztérium- jelenleg a Miniszterelnökség ([www.tvi.kormany.hu](http://www.tvi.kormany.hu)) - honlapján közzéteszi. Az alkalmazandó visszafizetési kamat mértéke a támogatás odaítélésének időpontjára vonatkozó kamatlábnak felel meg. A kamatlábat konszolidált alapon a támogatás visszafizetetésének időpontjáig kell alkalmazni. Az előző évben felhalmozott kamat a következő években tovább kamatozik. Ha azonban egy évnél hosszabb idő telik el a támogatás odaítélésének időpontja és a támogatás visszafizetetésének időpontja között, akkor a kamat mértékét évente újra kell számolni az újraszámítás időpontjában hatályos visszafizetési kamat alapulvételével.
- 1.2. A fent részletezett fogalmakon felül felek szerződéses jogviszonyára vonatkozó fogalmat magyarázhat az egyedi kölcsön/hitelszerződés, a Termékdokumentáció, illetve az MFB és az MNB kiadott közleményei, továbbá a kapcsolódó jogszabályok.

## 2. A jogviszony létrejötte

- 2.1 A hitelkérelmet kizárólag a DUNA FAKTOR Zrt. által az adott hitel/kölcsöntermékre vonatkozó rendszeresített **kérelem** formanyomtatványon – a továbbiakban csak: **hitelkérelem** – lehet benyújtani, kizárólag közvetlenül a DUNA FAKTOR Zrt. székhelyén, ügyfélszolgálati helyiségében. A hitelkérelem átvétele a DUNA FAKTOR Zrt. részéről nem

minősül az ajánlat automatikus elfogadásának, így a befogadás ténye szerződéskötési kötelezettséget a DUNA FAKTOR Zrt. terhére nem jelent, a hitelkérelem esetleges elutasítása esetén a kérelmet benyújtó személy semmilyen esetben sem jogosult kárigényt érvényesíteni a DUNA FAKTOR Zrt.-vel szemben.

- 2.2 Az Ügyfél köteles a hitelkérelem benyújtásával egyidejűleg a hitelkérelemhez mellékelve megtenni mindazon nyilatkozatokat, illetve csatolni mindazon okiratokat, amelyeket a DUNA FAKTOR Zrt. a hitelkérelem elbírálásához általában, vagy az egyedi ügylet sajátosságaira tekintettel akár egyedileg is meghatároz. Az általánosan elvárt dokumentumok, nyilatkozatok listáját az egyes hitel/kölcsöntermékek vonatkozásában a DUNA FAKTOR Zrt. weboldalán közzéteszi. DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az ügyfelek figyelmét, hogy – tekintettel a refinanszírozó program feltételeinek módosítási jogosultságára – a kérelmek, nyilatkozatok tartalma, becsatolandó dokumentumok köre folyamatosan változhat, a kérelem érdemi elbírálására kizárólag a mindenkor hatályos utolsó dokumentumok szerint becsatolt iratok, nyilatkozatok alkalmasak. DUNA FAKTOR Zrt. jogosult mindaddig megtagadni a hitelebírlás megkezdését, amíg a szükséges dokumentumok, nyilatkozatok hatályos formában benyújtásra nem kerülnek.
- 2.3 A hitelkérelem bírálata azt követő napon kezdődik, hogy az Ügyfél a kérelmet, annak mellékleteivel együtt a DUNA FAKTOR Zrt. erre feljogosított üzletkötő munkatársának igazolható módon benyújtotta. DUNA FAKTOR Zrt. felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy a hitelebírlás mindaddig nem kezdődik el, illetve nem teljesíthető, amíg a hitelkérelem annak valamennyi, a DUNA FAKTOR Zrt. által előírt mellékletével benyújtásra nem kerül. Abban az esetben, ha a Terméktájékoztató a hitelebírlásra a hitelezőre nézve kötelező időtartamot ad meg, úgy ezen időtartamba nem számít bele azon időszak, amíg a kérelmező Ügyfél az előzetesen előírt dokumentumokat nem csatolja, nyilatkozatokat nem teszi meg, illetve hiánypótlási felhívás esetén a felhívás kiadásától annak maradéktalan teljesítéséig terjedő időtartam.
- 2.4 A DUNA FAKTOR Zrt. tekintettel azon tényre, hogy a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel/kölcsöntermékek felvétele az egyes Terméktájékoztatóban meghatározott célokra lehetséges kizárólagosan, illetve szükséges, mind az Ügyfél, mind a fedezetek, mind a felhasználási célok előzetes vizsgálata (a továbbiakban együttesen: hitelvizsgálat) az Ügyfél köteles megadni mindazon információkat, amelyeket a DUNA FAKTOR Zrt. erre vonatkozó nyomtatványain kér, illetve köteles működése tekintetében valós és teljes körű tájékoztatást adni a DUNA FAKTOR Zrt. részére. DUNA FAKTOR Zrt. jogosult a tájékoztatásban, nyilatkozatokban szereplő adatok megfelelő igazolását kérni az Ügyféltől, illetve egyedi esetekben jogosult a hitelezhetőséget további tájékoztatások, illetve igazolások megadásához kötni. Tekintettel a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó termékek refinanszírozott jellegére a refinanszírozói jóváhagyás körében az MFB további nyilatkozatok megtételét, illetve dokumentumok, igazolások csatolását kérheti, amely kérelem úgy minősül, mintha arra a DUNA FAKTOR Zrt. a hitelkérelem bírálatakor hiánypótlásban maga szólítaná fel az Ügyfelet.
- 2.6 **DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy a tájékoztatóban megadott információk, valamint a DUNA FAKTOR Zrt. részére átadott igazolások valódisága és valóságtartalma tekintetében őket büntetőjogi felelősség terheli, amely felelősséget az egyes nyilatkozat megtételével, illetve igazolások átadásával külön erre vonatkozó nyilatkozat nélkül is elismernek.**
- 2.7 Az Ügyfél az egyedi szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult a hitelebírlat megtagadására és a hitelkérelem visszautasítására minden további indokolás nélkül, ha
- az Ügyfél a kért nyilatkozatokat, illetve információkat nem, hiányosan, vagy nem a DUNA FAKTOR Zrt. által megjelölt határidőn belül adja meg;
  - az információk nyilvánvalóan valótlan tényeket tartalmaznak;
  - a megadott információk, valamint a lefolytatott vizsgálat alapján az Ügyfél egyáltalán nem hitelezhető;
  - az átadott információk, nyilatkozatok alapján alappal feltételezhető, hogy az egyedi szerződés megkötését követően, annak felmondásának lenne helye;
  - az egyedi szerződés megkötése nyilvánvalóan jogszabályba, illetve a Terméktájékoztatókban rögzített feltételekbe ütközne (így különösen, de nem kizárólagosan az adott termék vonatkozásában a **finanszírozásból kizárt**

**vállalkozásnak** minősülő kérelmező, vagy például **kizárt finanszírozási cél** megjelölése);

- az Ügyfél a Pmt. szerinti azonosítási kötelezettségének nem, vagy hiányosan tesz eleget;
- jelen Üzletszabályzatban illetve az egyedi szerződésben írt egyéb esetekben.

- 2.8 DUNA FAKTOR Zrt. a hitelnyújtás előtt és annak lejáratí ideje alatt is bármikor jogosult tájékozódni az Ügyfél, illetve a kezes vagyoni viszonyairól, üzleti eredményeiről és várható fejlődéséről, a követelést biztosító mellékkötelezettségek értékéről és érvényesíthetőségéről. Ugyancsak jogosult és köteles ellenőrizni a hitelfelvétel célját, illetve annak megvalósulását a teljes futamidő alatt, illetve – amennyiben jogszabályi előírás ettől eltér – egyes esetekben a szerződéses jogviszony megszűnését követően is a jogszabályban előírt határidő elteltéig.
- 2.9 A hitelkérelem sikeres elbírálását követően DUNA FAKTOR Zrt. indikatív ajánlat formájában tájékoztatja a kérelmező Ügyfelet a hitelezhetőségről, illetve a nyújtható hitel maximális összegéről, annak várható kondícióiról, illetve a jogviszony létrejöttéhez szükséges szerződések, szerződéses biztosítékok köréről. Az indikatív ajánlatot DUNA FAKTOR Zrt. 30 (harminc) napig tartja fenn az Ügyfél felé, azzal a megkötéssel, hogy – tekintettel a hiteltermékek refinanszírozott jellegére- a termékekre vonatkozó előírások időközbeni refinanszírozói módosítása automatikusan módosítja a kiadott indikatív ajánlatot, egyes esetekben a szerződéskötés lehetőségét kizárhatja.

### **3. A szerződéses jogviszonnal kapcsolatos rendelkezések**

- 3.10 A hitelezési jogviszony az egyedi szerződésnek, valamint a DUNA FAKTOR Zrt. által előírt biztosítéki szerződéseknek az írásba foglalásával és azoknak a DUNA FAKTOR Zrt., valamint az Adósok általi aláírásával jön létre. A szerződések aláírásával hatályát veszti az adott finanszírozási ügylet vonatkozásában a szerződéskötést megelőzően kiadott bármely szerződéses nyilatkozat, illetve kötelezettségvállalás.

DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy – tekintettel a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó termékek refinanszírozott jellegére – a szerződések alapján létrejövő hitelezési jogviszony hatálybalépésének feltétele, hogy a refinanszírozó MFB a DUNA FAKTOR Zrt. adott ügyletre vonatkozó refinanszírozási kérelmét befogadja, az adott ügylet vonatkozásában a DUNA FAKTOR Zrt.-vel a refinanszírozási kölcsönszerződést megkösse. Tekintettel arra, hogy a refinanszírozó minden esetben jogosult az adott ügyletet egyedileg vizsgálni és annak refinanszírozását indokolás nélkül visszautasítani, így a DUNA FAKTOR Zrt. felelősségét kizárja az Ügyféllel kötött hitel/kölcsönszerződés hatályba léptethetőségével kapcsolatban. A DUNA FAKTOR Zrt. ugyanakkor megtesz tőle minden elvárható, hogy mind a saját előzetes hitelbírálati során, mind pedig a refinanszírozási kérelem benyújtásakor határidőben valamennyi szükséges nyilatkozatot megtegyen, illetve okiratot csatoljon a sikeres refinanszírozás és a szerződéskötés érdekében.

- 3.11 A DUNA FAKTOR Zrt. a szerződés hatálybalépését követően a szerződéses hitelösszeget az Ügyfél rendelkezésére tartja. A folyósítás részletes feltételeit az egyedi szerződés tartalmazza minden esetben, több részletben történő folyósítás esetén az egyes folyósítandó részletek szerinti megbontásban. DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy folyósításra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha az egyedi hitel/kölcsönszerződésben az egyedileg előírt valamennyi feltétel teljesült, amennyiben a feltételek teljesítésére eltérő időpontokban kerül sor, úgy a legutolsó feltétel teljesítését követő [4] napon belül.
- 3.12 Folyósításra kizárólag utalás útján a szerződésben, és/vagy folyósítási kérelemben írásban megjelölt számlaszámra kerülhet sor. A DUNA FAKTOR Zrt. a folyósítás során is jogosult és köteles vizsgálni, hogy a folyósított összeg a szerződésben megjelölt hitelcélnek megfelelően kerül felhasználásra, és amennyiben ezzel kapcsolatban kétség merül fel, úgy jogosult a folyósítást mindaddig megtagadni, amíg a szükséges igazolásokat, nyilatkozatokat Ügyfél nem csatolja írásban.
- 3.13 A hitel/kölcsönszerződés hatálybalépését követően a szerződéses összeget ugyancsak az egyedi hitel/kölcsönszerződésben meghatározott ideig tartja rendelkezésre a DUNA FAKTOR ZRT. Az egyedi hitel/kölcsönszerződés ugyancsak rögzíti, hogy az első folyósításra a szerződés hatálybalépését követően legkésőbb mikor kerülhet sor. DUNA FAKTOR ZRT. kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy a folyósításra nyitva álló határidő eltelte jogvesztő jellegű, ezen időpont elteltét követően semmilyen esetben sem kerülhet sor folyósításra. A határidő elmulasztásából adódó

kárfelelősség minden esetben az Ügyfelet terheli, ezzel kapcsolatban semmilyen igényt nem érvényesíthet a DUNA FAKTOR Zrt. felé, ide nem értve azon esetkört, ha a folyósításra kizárólag a DUNA FAKTOR Zrt.-nek felróható okból nem került sor.

- 3.14 A szerződéses jogviszonyban felszámítható kamatokat, díjakat, költségeket az adott hitelkonstrukcióra vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza részletesen. DUNA FAKTOR Zrt. kizárólag a Hirdetményben rögzített típusú és mértékű kamatot, díjat, költséget számíthatja fel az Ügyféllel szemben. A kamatok, díjak, költségek általános mértékétől az Ügyfél javára a hitel/kölcsönszerződésben a DUNA FAKTOR Zrt. minden esetben jogosult eltérni, ebben az esetben a szerződésben található mértékű kamatok, díjak, költségek lesznek az irányadóak.
- 3.15 A szerződés kamat számítása - éves kamatláb alkalmazásával - napi kamatszámítással 365/360 nap figyelembevételével a következő képlet szerint történik:

$$\text{Ügyleti kamat} = \frac{\text{Tőke összege} * \text{kamatláb \% -ban} * \text{naptári napok száma}}{360}$$

Az első kamatszámítási nap a folyósítás napja, az utolsó kamatszámítási nap a törlesztés esedékességét megelőző nap. A kamat megfizetése havonta esedékes. Az első kamatfizetés a folyósítás hónapjában, az utolsó kamatfizetés a kölcsön utolsó tőkelejáratának (továbbiakban: véglejárat) napján esedékes. Ha az Adós a kölcsönt a lejárat előtt fizeti vissza, a kamat a kölcsön visszafizetésének napján válik esedékessé.

- 3.16 Az ügyleti kamat mértéke – az egyes hitel/kölcsöntermékekre vonatkozó szabályok szerint eltérően – meghatározásra kerülhet fix kamatként, vagy referenciakamathoz kötötten.

A referencia kamathoz kötött hitel/kölcsöntermék esetében a kamat mértéke az alábbiak szerint kerül kiszámításra:

$$\text{Ügyleti kamat} = \text{referenciakamat} + \text{refinanszírozási kamatfelár} + \text{a DUNA FAKTOR Zrt. által felszámítható kamatfelár}$$

Fix kamatozás esetén az ügyleti kamat, referenciakamathoz kötött konstrukció esetén a kamatfelár a futamidő alatt nem módosítható.

DUNA FAKTOR Zrt. ugyanakkor kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy a referenciakamat módosulhat, a megadott referenciakamattól függően havi-, háromhavi, vagy hathavi rendszerességgel. A referenciakamat módosulása automatikusan módosítja a szerződéses ügyleti kamat mértékét.

A referenciakamat és ennek megfelelően az ügyleti kamat változásáról a DUNA FAKTOR Zrt. havonta/háromhavonta/hathavonta az adott időszakot követő hónap 15. napjáig írásban értesíti Ügyfeleit.

- 3.17 A jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel/kölcsöntermékek ügyleti kamatai az állam által nyújtott kamattámogatás következtében kedvezményes kamatozásúak, azaz államilag támogatott a kamat mértéke. DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét arra, hogy az egyes hiteltermékek esetében, ha a kölcsönösszeg nem lett volna folyósítható (pl: nem támogatható hitelcél miatt), vagy a kölcsönösszeg nem a szerződéses cél szerint kerül felhasználásra, illetve Ügyfél akadályozza, meghiúsítja a hitelcél szerinti felhasználás ellenőrzését és emiatt a hitel/kölcsönszerződés azonnali hatállyal felmondásra kerül, úgy DUNA FAKTOR Zrt. jogosult az ügyleti kamaton és késedelmi kamaton felül ún. büntetőkamat felszámítására is. A büntető kamat számításának módját és aktuális mértékét minden esetben az adott hitel/kölcsöntermékre vonatkozó hatályos Hirdetmény tartalmazza. A büntetőkamat minden esetben a refinanszírozó részére kerül közvetetten megfizetésre, így a DUNA FAKTOR Zrt. vállalja, hogy amennyiben a büntetőkamat összegét az adott egyedi szerződés vonatkozásában a refinanszírozó részére visszatéríti, úgy annak összegét az Ügyfél adós tartozásából jóváírja.
- 3.18 A szerződés szerinti törlesztésre (kamattörlesztésre) havonta kerül sor, az egyedi hitel/kölcsönszerződésben meghatározott napi esedékességgel. A törlesztési ütemezést a szerződéskötéskor ismert feltételek alapján az egyedi kölcsön/hitelszerződés melléklete

tartalmazza, a feltételek változása esetén a törlesztési változásokról legkésőbb a változást követő hónap [3.] napjáig írásban, levél útján értesíti a DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyfeleit.

A tőketörlesztésre az általános szabályokon felül az alábbi egyedi eltérésekkel kerül sor:

- az utolsó tőketörlesztő részlet összege a kerekítés miatt eltérhet
- a tőketörlesztés megkezdésére biztosított türelmi idő esetén az első tőketörlesztő részlet megfizetése a türelmi időt követő első banki munkanapon esedékes,
- az utolsó tőketörlesztő részlet megfizetése a véglejárathoz napján esedékes.

3.19 Ügyfél írásbeli bejelentést követően jogosult **előtörlesztésre**. A bejelentést követő 3 (három) banki napon belül a DUNA FAKTOR Zrt. meghatározza a tartozás kalkulált összegét, és erről az Ügyfelet előtörlesztési nyilatkozattal tájékoztatja (kalkulált tartozás). A DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyfél kérelmére negyedévente egy alkalommal ingyenesen köteles rendelkezésre bocsátani az előtörlesztési nyilatkozatot, minden további esetben a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult az aktuális Hirdetményben meghatározott adminisztrációs díj felszámítására. Ügyfél a kalkulált tartozása összegét az előtörlesztési nyilatkozatban foglaltak szerint köteles megfizetni a hitelező által meghatározott bankszámlaszámra történő átutalás útján (**rendes előtörlesztés**).

Amennyiben az Ügyfél az előtörlesztési szándék bejelentése nélkül, esedékes tartozása összegénél magasabb összegű befizetést teljesít, előzetes bejelentés hiányában a DUNA FAKTOR Zrt. azt nem tekinti előtörlesztésnek, az ilyen teljesítést túlfizetésként tartja nyilván, és az esedékessé váló törlesztő részleteket a túlfizetésként nyilvántartott összegből az eredeti esedékességi időpont(ok)ban vonja le, kamatot azonban a DUNA FAKTOR Zrt. a túlfizetés összege után nem ír jóvá az Ügyfél tartozásával szemben.

3.20 Tekintettel a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hitel/kölcsöntermékek állami támogatására, támogatástartalmára, az egyedi hitel/kölcsönszerződés, illetve a Termékdokumentáció előírhat olyan eseteket, amelyek bekövetkezte esetén az Ügyfél részbeni/teljes előtörlesztésre kötelezett. Ilyen eset bekövetkezte esetén erre a DUNA FAKTOR Zrt. írásban figyelmezteti az Ügyfelet az előtörlesztésre nyitva álló határidő megadásával Amennyiben Ügyfél a megadott határidőn belül előtörlesztési kötelezettségének nem, vagy csak részben tesz eleget, úgy a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

3.21 Az egyedi hitel/kölcsönszerződés módosítására – jelen Üzletszabályzatban, illetve a jogszabályban rögzített esetek kivételével – kizárólag közös megegyezéssel kerülhet sor,

- Ügyfél kezdeményezése alapján, amennyiben a módosításhoz a DUNA FAKTOR Zrt. hozzájárul és a feltételekben felek megállapodásra jutnak. Ezen esetben is azonban szükséges lehet a módosulás hatályosulásához harmadik személy (így különösen a refinanszírozó Magyar Fejlesztési Bank, és/vagy a MNB, és/vagy az állami támogatást nyújtó Magyar Állam) előzetes írásos hozzájárulása.
- A DUNA FAKTOR Zrt. felhívására, amennyiben a szerződés módosítását az egyedi hitel/kölcsönszerződésben rögzített ok/feltétel/esemény bekövetkezte (pl: fedezet elértéktelenedése, a hitelkeret nem teljeskörű folyósítása) teszi szükségessé. DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy ezen felhívásra szükségessé váló szerződésmódosítás elmaradása egyes esetekben a szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezheti, az ezzel kapcsolatos felelősség minden esetben az Ügyfelet terheli.

3.22 Az egyedi hitel/kölcsönszerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a folyósításra a rendelkezésre tartási időszak alatt nem került sor, úgy a rendelkezésre tartási időszak végét követő napon automatikusan megszűnik;
- a szerződés futamidejének elteltét követően, amennyiben az Ügyfél a szerződéses fizetési kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette;
- önkéntes/kötelező előtörlesztés esetén, ha az Ügyfél az előtörlesztési kalkulációban írt teljes összeget, határidőben megfizette;
- azonnali hatályú felmondás útján szerződésszegés esetén.



- 3.23 A hitel/kölcsönszerződés azonnali hatályú felmondására a Ptk. 6:382. § (4) bekezdésében, illetve 6:387. § (1) bekezdésében foglaltakon felül az egyedi hitel/kölcsönszerződésben meghatározott további okokból kerülhet sor. A DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy tekintettel a hitel/kölcsöntermékek állami támogatástartalmára egyéb jogszabály/előírás – így különösen, de nem kizárólagosan az állami támogatásokra vonatkozó törvényi, rendeleti rendelkezések, a MNB kötelezően alkalmazandó előírásai és a Termékdokumentáció – is rögzíthet felmondási okot. Ilyen esemény bekövetkeztéről a DUNA FAKTOR Zrt. a tudomásszerzését követően haladéktalanul értesíti Ügyfelet és amennyiben a felmondásra okot adó körülmény orvosolható, úgy határidő tűzésével felszólítja Ügyfelet a szükséges nyilatkozatok, cselekmények megtételére. Amennyiben Ügyfél ezen kötelezettségének a megadott határidőn belül nem, vagy csak részben tesz eleget, úgy az azonnali hatályú felmondásnak helye van.
- 3.24 A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a DUNA FAKTOR Zrt. az ügyleti kamaton felül jogosult késedelmi kamat, valamint az adott hitel/kölcsön termékre vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben foglalt költségek felszámítására az Ügyféllel szemben.
- 3.25 **A DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja Ügyfelei figyelmét – amely felhívást Ügyfelek a hitel/kölcsönszerződés aláírásával kifejezetten tudomásul vesznek és elfogadnak -, hogy az elévülési szabályok vonatkozásában a Ptk. 6:25. §-ban foglaltaktól eltérően a kölcsön/hitelszerződés közokiratba (mint végrehajtható határozatba) foglalt felmondása után az elévülést továbbra is megszakítják a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglalt cselekmények, valamint az Ügyfél felé megküldött a csődeljárásról és felszámolási eljárásról szóló 1991. évi IL törvény (a továbbiakban: Cstv.) 27. § (3) bekezdésben foglalt tartalmú írásbeli fizetési felszólítás függetlenül attól, hogy ezen cselekmények milyen okirati formában kerülnek rögzítésre.**
- 3.26 DUNA FAKTOR Zrt. mindaddig nem jogosult és nem köteles a hitel/kölcsön fedezetével kapcsolatos tehermentesítő nyilatkozatok kiadására, amíg az Ügyfél valamennyi fennálló tartozását maradéktalanul nem rendezte. A DUNA FAKTOR Zrt. által az esetleges egyedi fedezetek vonatkozásában kiadott tehermentesítő nyilatkozat nem jelenti semmilyen esetben a fennmaradó tartozás elengedését, kivéve, ha erről a DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten így nyilatkozik. Az egyes fedezetek tehermentesítéséhez, illetve a szükséges tehermentesítő, megszüntető nyilatkozatok kiadásához – tekintettel az ügyletek refinanszírozott jellegére – esetenként harmadik személy (Magyar Fejlesztési Bank, Magyar Nemzeti Bank) előzetes írásos hozzájárulása szükséges. Ezen hozzájáruló nyilatkozatok beszerzésére minden esetben kizárólag a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult és köteles.
- 3.27 DUNA FAKTOR Zrt. a fenti 3.15. pontban írt feltételek teljesülése esetén az utolsó feltétel bekövetkeztét követő 8 (nyolc) banki napon belül adja ki az Ügyfelek részére szükséges tehermentesítő/megszüntető nyilatkozatokat. DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy az általa kiadott megszüntető/tehermentesítő nyilatkozatok semmilyen esetben sem mentesítik Ügyfelet a harmadik személyek (így különösen, de nem kizárólagosan végrehajtók, esetleges peres eljárásban felmerült költségek esetén jogi képviselők stb.) felé fizetendő díjak, költségek megfizetése alól, ezek – felek kifejezett eltérő megállapodásának hiányában – minden esetben az Ügyfelet terhelik. Egyes tehermentesítő nyilatkozatok kiadását (pl.: zálogjog/vételi jog törlése) a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult a harmadik személy azon nyilatkozatához kötni, hogy az Ügyfél a felé fennálló tartozást maradéktalanul rendezte.
- 3.28 Ügyfél az általa késedelmesen történt fizetések, illetve nyilatkozatok beszerzésével kapcsolatos kárigényét nem jogosult a DUNA FAKTOR Zrt.-re hárítani. Kifejezett ellenkező szerződéses, illetve jogszabályi rendelkezés hiányában mindaddig, amíg Ügyfél bármely fizetési, nyilatkozattételi kötelezettségével késedelemben áll, a DUNA FAKTOR Zrt. semmilyen nyilatkozattétellel, visszafizetési kötelezettséggel késedelemben nem eshet.
- 3.29 DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy a szerződés megszűnésétől függetlenül jogszabály előírhat a szerződés megszűnését követő időszakra is kötelezettséget (pl.: tájékoztatási, adatszolgáltatási, ellenőrzési kötelezettség a hitelcél megfelelő megvalósulásával, hasznosításával kapcsolatban), amely kötelezettségek a szerződés megszűnésétől függetlenül terhelhetik mindkét felet. Felek kötelesek ezen kötelezettségek teljesítése során együttműködni, a másik fél számára szükséges információkat nyújtani, illetve az Ügyfél köteles az esetleges ellenőrzési eljárások során megfelelően együttműködni. Ezen kötelezettségek megszegése esetenként

kártérítést, illetve visszatérítési kötelezettséget (pl.: támogatás visszafizetési kötelezettség), súlyos esetben egyéb (pl.: büntető) eljárást vonhat maga után.

#### **4. A hitel/kölcsönszerződések biztosítékai**

- 3.30 A DUNA FAKTOR Zrt. a hitel/kölcsönszerződés biztosítására a jelen Üzletszabályzatban általánosan, míg az egyedi hitel/kölcsönszerződésben konkrétan meghatározott biztosítékokat kötheti ki. A biztosítékokra vonatkozó szerződéses rendelkezéseket részletesen az egyedi hitel/kölcsönszerződés tartalmazza külön szabályozva az egyes biztosítékok jellegét, mértékét/összegét, illetve a biztosítékok érvényesítésére vonatkozó szabályokat. Egyes biztosítékok rendelkezései a hitel/kölcsönszerződéstől elkülönült okiratba foglaltan is létrejöhetnek (pl.: zálogjog, vételi jog alapítása, garanciavállalási szerződések), illetve esetenként (pl.: viszontbiztosítás, harmadik személy által nyújtott garanciavállalás) egyéb, harmadik személy által meghatározott szerződéses feltételek (a harmadik személy által közzétett Üzletszabályzatba, Általános Szerződési Feltételekbe foglaltan) is rendelkezhetnek róla.
- 3.31 A DUNA FAKTOR Zrt. a hitelebírlás során egyedileg határozza meg, hogy mely ügyletnél milyen biztosítékokat kíván kikötni. Az Ügyféllel történt egyeztetés alapján felek az eredetileg előírt biztosítéki körtől eltérhetnek, azonban a Terméktájékoztatókban rögzített minimális kötelező biztosítékokat (pl.: ingatlanfedezet, közokiratba foglalt nyilatkozat, inkasszós jog) minden esetben köteles biztosítani Ügyfél az elvárt mértékben. Ennek elmaradása, illetve részbeni teljesítése, szerződéskötési, és/vagy folyósítási akadályt jelent. Az ezzel kapcsolatos kárfelelősség minden esetben az Ügyfelet terheli.
- 3.32 A biztosíték nyújtással kapcsolatos költségek (pl: közokirat közjegyzői díja, nyilvántartási díjak, földhivatali és/vagy egyéb eljárási díjak, illetékek) minden esetben az Ügyfelet terhelik, azokat az Ügyfél köteles előlegezni. Ennek elmaradása folyósítási akadályt jelent minden esetben.
- 3.33 A DUNA FAKTOR Zrt. az alábbi biztosítékok kikötésére jogosult az egyedi hitel/kölcsönszerződések vonatkozásában:
- Önálló zálogjog/Jelzálogjog** alapítása a fedezet ingatlan tekintetében az egyedi szerződésben, valamint a jelzálogjogot alapító zálogszerződés szerint;
  - Óvadék** esetén az Ügyfél pénzen vagy hitelviszonyt megtestesítő értékpapíron, fizetési számla-követelésen, illetve betétszerződésből eredő követelésen vagy egyébként jogszabály rendelkezése szerint számlavezetőként erre feljogosított intézmény által vezetett számlán nyilvántartott követelésen továbbá jogszabály által mindenkor óvadék tárgyakként meghatározott más vagyontárgyon legalább a mindenkor szerződött tőkeösszegre vetített 3 (három) %-nak megfelelő összeg erejéig óvadékokat biztosít a DUNA FAKTOR Zrt. részére, mely alapján a DUNA FAKTOR Zrt.-t, mint zálogjogosultat kielégítési joga megnyílásakor a zálogkötelezettséghez címzett egyoldalú nyilatkozattal a zálogtárgy tulajdonjogát megszerezheti, illetve, ha már korábban megszerezte, megszüntetheti azt a kötelezettségét, hogy a kapott óvadékkal egyező fajtájú és mennyiségű vagyontárgyat ruházzon a kötelezettre. Az Óvadék tényleges mértékét az ügylet jellegétől, valamint az óvadék megfizetésének ütemezésétől függően a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult a szerződéskötést megelőzően egyoldalúan meghatározni, azzal a megkötéssel, hogy egyes hitel/kölcsöntermékek esetében a kiadott Terméktájékoztatók az óvadék maximális összegét szabályozhatják/korlátozhatják.

Az Óvadék összegét a DUNA FAKTOR Zrt. a refinanszírozónál vezetett elkülönített számlán kezeli, erről az Ügyfél felé történő visszafizetésre kizárólag a szerződés megszűnését, valamint a fennálló teljes ügyféltartozás megfizetését követően kerülhet sor. A szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a DUNA FAKTOR Zrt. jogosult az óvadék összegének felhasználására, a fennálló tartozásba történő beszámítás útján.

Ettől eltérő célra történő felhasználást felek az egyedi hitel/kölcsönszerződésben rögzíthetik. DUNA FAKTOR Zrt. kifejezetten felhívja az Ügyfelek figyelmét, hogy az óvadék felhasználása nem automatikus, Ügyfél nem jogosult kérelmezni a fennálló tartozás rendezésére történő felhasználást.

Az Óvadék elkülönített számlán történő kezelése után az Ügyfelet kamat nem illeti meg, késedelmesen visszafizetésre kerülő óvadék összege után a Ptk. szerinti késedelmi kamat illeti meg az Ügyfelet.

- c. **Ingó zálogjog, valamint jogon vagy követelésen alapított zálogjog** esetén a DUNA FAKTOR Zrt. a zálogtárgyként leköötött vagyontárgyak tekintetében más követeléseket megelőző sorrendben kereshet kielégítést az Ügyfél teljesítésének elmaradása esetén. Ügyfél köteles a zálogszerződés alapján az ingó dologon, valamint jogon vagy követelésen alapított zálogjog esetén a DUNA FAKTOR Zrt. javára a jelzálogjogot a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyeztetni.
- d. **Keretbiztosítéki zálogjog** esetén, ha a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyzett zálogjog tekintetében a felek meghatározzák azt az összeget, amelynek erejéig DUNA FAKTOR Zrt., mint zálogjogosult kielégítést kereshet a zálogtárgyból, a zálogjog a követelést és járulékait annyiban biztosítja, amennyiben azok a keretösszeget nem haladják meg.
- e. **Elidegenítési- és terhelési tilalom tényének feljegyzése** a fedezet ingatlan esetleges egyes közhiteles nyilvántartásba vett ingóságok (pl.: gépjármű, hajó stb.) tekintetében bejegyzésre kerülő jog.
- f. **Vételi jog** alapítása a fedezet ingatlan tekintetében, amely során a DUNA FAKTOR Zrt., vagy az általa erre írásban kijelölt harmadik személy jogosult az egyedi hitel/kölcsönszerződésben, vagy a külön biztosítéki szerződésben rögzített feltétel bekövetkezése esetén, az ott rögzített áron az adott ingatlan/ingó dolog tulajdonjogát megszerezni. A vételi jog gyakorlása esetén a meghatározott vételárba a DUNA FAKTOR Zrt. minden esetben jogosult beszámítani az Ügyféllel a vételi jog gyakorlása időpontjában fennálló bármilyen lejárt pénzbeli követelését.

**A vételi jogot az MFB által refinanszírozott hitelek esetén a DUNA FAKTOR Zrt. kizárólag az MFB előzetes írásbeli hozzájárulása esetén gyakorolhatja.**

- g. **Garanciavállaló nyilatkozat**, mely olyan írásbeli kötelezettségvállalás, amelyben a garancia kötelezettje arra vállal kötelezettséget, hogy meghatározott feltételek bekövetkezése/teljesülése esetén a DUNA FAKTOR Zrt.-nek, vagy az általa kedvezményezettként megjelölt harmadik személynek (pl.: refinanszírozó), mint jogosultnak fizetést fog teljesíteni. A garanciavállaló kötelezettsége független kötelezettségvállalás, a kötelezett ennél fogva nem hivatkozhat az egyedi hitel/kölcsönszerződésből – mint alap jogviszonyból – eredő kifogásokra.
- h. **Készfizető kezességvállalás** esetén az Ügyfél képviselőjében eljáró, vagy egyéb harmadik személyek részéről vállalt készfizető kezességvállalás, mely alapján a készfizető kezes köteles a DUNA FAKTOR Zrt. mint hitelező első írásbeli felszólítására, a jogviszony vizsgálata nélkül 3 (három) banki munkanapon belül kifizetni a DUNA FAKTOR Zrt. által az Ügyféllel szemben nyilvántartott hátralékos követelést. A készfizető kezes készfizető kezességvállalása teljes mértékben érvényes és hatályos marad mindaddig, amíg az egyedi szerződés alapján a DUNA FAKTOR Zrt.-t megillető valamennyi tőke, kamat és egyéb járuléka teljes mértékben megfizetésre nem került és a végleges elszámolás megtörtént.
- i. **Inkasszós jog biztosítása** olyan, a DUNA FAKTOR Zrt., mint jogosult javára szóló, az Ügyfél bármely vezetett bankszámlaszámára vonatkozó beszedési megbízás benyújtására történő, kizárólag a DUNA FAKTOR Zrt. hozzájárulásával visszavonható felhatalmazás (a továbbiakban: **Felhatalmazó levél**), mely alapján a DUNA FAKTOR Zrt., mint kedvezményezett rendelkezése szerint a fizetési számlavezető pénzügyintézet az Ügyfél, mint fizető fél fizetési számláját az általa adott hozzájárulás alapján a DUNA FAKTOR Zrt. javára megterheli. Inkasszós jog kiköthető az Ügyfél valamennyi ismert számlájára, illetve csak egyes számlákra.

Az inkasszós jog gyakorlásához az Ügyfél számlavezető bankja előírhatja formanyomtatvány használatát, ebben az esetben Ügyfél köteles gondoskodni a formanyomtatvány beszerzéséről, megfelelő kitöltéséről és a számlavezető bankhoz történő igazolt benyújtásáról.

Amennyiben az inkasszós jog kizárólag egyes számlákra kerül kikötésre, úgy Ügyfél köteles minden esetben gondoskodni arról, hogy az inkasszós joggal terhelt számlán a fizetési kötelezettsége határidőben történő teljesítéséhez szükséges összeg teljeskörűen rendelkezésre álljon. Amennyiben az inkasszós jog alapján a számla fedezetlensége miatt nem, vagy csak részben tud teljesítést gyakorolni a DUNA FAKTOR Zrt., úgy az ebből adódó kárkövetkezmények (pl: késedelmi kamat felszámítása, esetenként azonnali hatályú felmondás) kizárólag az Ügyfélnek felróhatóak. A DUNA FAKTOR Zrt. nem köteles arról Ügyfelet külön értesíteni, hogy az inkasszós jog gyakorlására nem, vagy nem teljes összegben került sor.

Abban az esetben, ha Ügyfél a bankszámláját módosítja, és felek előzetesen abban állapodtak meg, hogy Ügyfél valamennyi számláját inkasszós jog terheli, vagy ugyan csak megadott számlát terhel inkasszós jog, de ezen számla megszüntetésre kerül bármely okból, úgy az új számla nyitását, inkasszós jog megszűnését követő 8 (nyolc) napon belül ennek tényét Ügyfél köteles írásban jelezni a DUNA FAKTOR Zrt. felé és a szükséges inkasszós jogot az új számlája(i) vonatkozásában megfelelően biztosítani a DUNA FAKTOR Zrt. javára. Ezen kötelezettsége késedelmes teljesítésével, illetve elmulasztásával kapcsolatos valamennyi kárfelelősség az Ügyfelet terheli.

- j. **Engedményezés** esetén az Ügyfél a harmadik személyekkel szemben fennálló elismert követelését a DUNA FAKTOR Zrt.-re engedményezési szerződéssel átruházza. Az engedményezésről az engedményezett követelés kötelezettjét értesíteni kell. Az engedményezéssel a DUNA FAKTOR Zrt. a követelés tekintetében az Ügyfél helyébe lép, és a kötelezett értesítése után követelheti a kötelezett teljesítését. Az engedményezést a DUNA FAKTOR Zrt. kizárólag akkor fogadja el, ha az pénzkövetelésre vonatkozik és az engedményezett követelés kötelezettje, összege és esedékessége pontosan meghatározott, a kötelezett pedig fizetési kötelezettségét kifejezetten elismerte. Az engedményezett követelés behajtásával kapcsolatos költségek az Ügyfelet terhelik. Abban az esetben, ha a költségeket a sikeres behajtás érdekében a DUNA FAKTOR Zrt. előlegezi meg, úgy a befolyt összegből elsődlegesen ezen előlegezett költségek kerülnek kifizetésre és csak a fennmaradó összeg számolható el az Ügyfél tartozására. DUNA FAKTOR Zrt. a költségek előlegezése esetén jogosult minden előlegezett költségnak az előbbieket szerinti elszámolására, amennyiben a költség igazolhatóan felmerült, Ügyfél nem jogosult a költség észszerűségét, illetve összesszerűségét vitatni.
- k. **Közokiratba foglalt szerződések** az Ügyfél illetve a harmadik személy Biztosítéknyújtó (pl.: zálogjog esetén a dologi zálogkötelezett) a szerződéses kötelezettségeiket közjegyzői okiratban tehetik meg, vagy a magánokirati formában rögzített szerződéses kötelezettségvállalásukat külön közjegyzői okiratban megerősítik. Az Ügyfél illetve a Biztosítéknyújtó közokiratba foglalt nyilatkozata minden esetben kifejezetten tartalmazza a fedezet ingatlan(ok) kiürítésére és a DUNA FAKTOR Zrt. részére történő birtokbaadásra vonatkozó egyoldalú kötelezettségvállalást is. Ügyfél tudomással bír róla, hogy a közjegyzői okiratba foglalt kötelezettségvállalás és tartozást elismerő nyilatkozat alapján közvetlen bírósági végrehajtásnak van helye amennyiben szerződéses kötelezettségei az Ügyfél nem tesz eleget.
- l. **Vagyon – és felelősségbiztosítás** kötése és fenntartása a Végző lejárat időpontjáig, mely szerint az Ügyfél és/vagy a Biztosítéknyújtó az egyedi hitel/kölcsönszerződés megkötésével egyidejűleg a folyósítást megelőzően a fedezeti ingatlan(ok)ra és egyéb vagyontárgyakra vagyon- és felelősségbiztosítást köt azzal, hogy azon a DUNA FAKTOR Zrt.-t, vagy az általa megadott harmadik személy kedvezményezettet (pl.: refinanszírozó) kedvezményezettként jelöli meg, vagy a biztosítási szerződéseket a DUNA FAKTOR Zrt., vagy az általa írásban megjelölt harmadik személy kedvezményezett javára szóló hitelbiztosítéki záradékkal köt meg.
- 3.34 Azon biztosítékok vonatkozásában, amelyeket közhiteles vagy nem közhiteles nyilvántartás tanúsít, illetve amelyek érvényességéhez, érvényesíthetőségéhez közhiteles nyilvántartásba történő bejegyzés szükséges, a biztosítékra vonatkozó szerződéses kötelezettségvállaláson felül szükséges azok közhiteles nyilvántartásba történő benyújtása, regisztrálása. A benyújtása az irányadó jogszabályi rendelkezések betartásával minden esetben az Ügyfél, saját költségén köteles. Az egyedi hitel/kölcsönszerződés alapján – függetlenül annak hatálybalépésétől – egyetlen részlet sem folyósítható mindaddig, amíg valamennyi előírt biztosíték az illetékes nyilvántartásba bejegyzésre nem, vagy legalább széljegyként feltüntetésre került. A biztosíték bejegyzésének bármilyen okból történő esetleges későbbi elutasítása esetén az Ügyfél köteles a bejegyzés érdekében a DUNA FAKTOR Zrt.-vel együttműködni, felszólítására a szükséges jognyilatkozatokat, szerződéses kötelezettségvállalásokat, egyéb cselekményeket a felszólításban megjelölt határidőben megtenni. Ennek elmaradása az ügylet fedezetlenségének okán folyósítási akadályt képez, illetve amennyiben folyósításra részben vagy egészben már sor került, úgy azonnali hatályú felmondásra adhat okot.
- 3.35 Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a biztosítékokban valamely károsodás, értékcsökkenés áll be és ezáltal az egyedi hitel/kölcsönszerződésben kikötött biztosítékok a DUNA FAKTOR Zrt. belső szabályzatai, illetve a Terméktájékoztatók alapján számított biztosítéki értéke nem éri el az Ügyfélnek a DUNA FAKTOR Zrt.-vel szemben fennálló összes tartozásának a beleső szabályzatok szerint számított megfelelő hányadát, beleértve a kihelyezett tőkét, annak kamatait és járulékait is, vagy a DUNA FAKTOR Zrt. egyéb módon indokoltan veszélyeztetve látja az egyedi szerződésből eredő

fizetési kötelezettségek teljesítését, úgy a DUNA FAKTOR Zrt. az Ügyféltől pótlólagos biztosítékot kérhet, melyet az Ügyfél a DUNA FAKTOR Zrt. ezirányú felszólítását követő 30 (harminc) napon belül köteles a DUNA FAKTOR Zrt. rendelkezésére bocsátani.

- 4.1 Amennyiben a fedezet ingatlannal, vagy ingóval kapcsolatos biztosíték érvényesítése körében az Ügyfél birtokbaadási kötelezettségének határidőn belül nem, vagy nem teljes mértékben tesz eleget, úgy köteles a határidő lejártát követő első naptól a birtokbaadás napjáig terjedő időre a DUNA FAKTOR Zrt., mint jogosult, illetve az adott biztosítékot ténylegesen megszerző harmadik személy vevő, minden megkezdett naptári hónap után az adott termékre vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott összegű használati díjat fizetni.
- 4.2 Az Ügyfél a fedezet ingatlan(ok)at, illetve a biztosíték tárgyát képező bármely ingóságot – a Felek kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – bármely formában használatba / bérbe csak a DUNA FAKTOR Zrt. előzetes írásbeli engedélyével adhatja, el nem zálogosíthatja, és egyéb módon nem terhelheti meg, valamint nem idegenítheti el. Az egyes hitel/kölcsöntermékek esetén a Terméktájékoztató alapján egyes hitelcélok esetében az ingatlan/ingó dolog bérbeadása külön engedély nélkül is lehetőség az Ügyfél számára, azonban erre kizárólag az egyedi hitel/kölcsönszerződésben megjelölt hitelcélból (pl.: szálláshely-szolgáltatás, üzletszerű gépjármű bérbeadás stb.) kerülhet sor.
- 4.3 Az Ügyfél haladéktalanul írásban értesíteni köteles a DUNA FAKTOR Zrt.-t minden olyan tényről, körülményről, amely a DUNA FAKTOR Zrt. javára bejegyzett bármely jogot, valamint az annak biztosítására bejegyzett elidegenítési és terhelési tilalmat vagy bármely egyéb, a DUNA FAKTOR Zrt. számára nyújtott biztosítékot sérti vagy veszélyezteti (zár alá vétel, foglalás, végrehajtás stb.), és saját költségére köteles késelem nélkül minden intézkedést megtenni ennek elhárítása érdekében.
- 4.4 A DUNA FAKTOR Zrt. jogosult a fedezet ingatlan, illetve a fedezetet jelentő egyéb ingóság rendeltetésszerű használatát évente egy alkalommal, előre egyeztetett időpontban ellenőrizni, a fedezet ingatlan/ingó műszaki állapotáról tájékozódni. Az Ügyfél a DUNA FAKTOR Zrt. felhívására, de évente legalább egy alkalommal köteles az egyedi szerződés alapján nyújtott kölcsön felhasználását igazoló okiratokat a DUNA FAKTOR Zrt. rendelkezésére bocsátani, valamint valamennyi szükséges jognyilatkozatot az ellenőrzési eljárás során teljeskörűen és valós tartalommal megtenni.
- 4.5 Felek rögzítik, és az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a DUNA FAKTOR Zrt. a fedezetül felajánlott biztosítékok **értékbecslését minden esetben elvégzetteti**, melynek költsége az Ügyfelet terheli.

Amennyiben a finanszírozás tárgya, vagy a nyújtott további biztosíték tárgya ingóság, úgy a DUNA FAKTOR Zrt. az értékbecsléstől kizárólag az alábbi esetekben tekint el

- 4.5.1 új eszköz esetén az adásvételt igazoló számla vagy az Sztv. 166. § (1) bekezdése szerinti más számviteli bizonylattal igazolható az eszköz értéke, ennek megalapozottságát a DUNA FAKTOR Zrt. saját belső szabályzatának megfelelően vizsgálja,
- 4.5.2 mind az új- mind pedig a használt eszköz esetében, amennyiben az adott eszköz a biztosítéki struktúrában nulla fedezeti értékkel kerül beszámításra.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a fedezeti ingatlan – ideértve a bérelt ingatlant is – minden esetben kötelező. Ha a bérelt ingatlan nem képezi a fedezeti kör részét, akkor az addicionálisan nyújtott ingatlan értékbecslése szükséges.

A DUNA FAKTOR Zrt. kizárólag a biztosíték tárgyának megfelelő kompetenciával és engedéllyel rendelkező (Igazságügyi Minisztérium Igazságügyi Szakértői névjegyzékbe bejegyzett) igazságügyi értékbecslők vagy a MNB 11/2018. (II.27) számú ajánlásában foglaltaknak megfelelő, a refinanszírozási partnerek által ellenőrzött értékbecslők vehetők igénybe. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az MFB Zrt. az értékbecslői tevékenységre vonatkozóan adatszolgáltatást ír elő, ellenőrizheti és felülvizsgálhatja azt.

- 4.6 Ügyfél tudomással bír arról, hogy jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó szerződéses ügyletek forrását a Magyar Fejlesztési Bank esetenként a MNB közvetett refinanszírozása adja. Ennek megfelelően a refinanszírozói előírások alapján az egyes biztosítékok vonatkozásában szükséges lehet a refinanszírozó, mint harmadik személy részére történő engedélyezés, illetve átruházás, zálogjog esetében a refinanszírozó javára alzálogjog bejegyeztetése. Ügyfél ezen refinanszírozói előírások teljesítése során minden esetben köteles a DUNA FAKTOR Zrt.-vel együttműködni, a szükséges szerződéses, egyéb jognyilatkozatokat megtenni, illetve közhiteles nyilvántartásba

történő kötelező bejegyeztetés esetén a bejegyzésben együttműködni, annak esetleges költségeit viselni.

## **5. Egyéb rendelkezések**

- 5.1. A DUNA FAKTOR Zrt. által nyújtott hitel/kölcsön és járulékai mindenkori összegének megállapítása szempontjából a DUNA FAKTOR Zrt. üzleti könyvei az irányadóak, kivéve, ha azok bizonyíthatóan tévesek.
- 5.2. Ügyfél és/vagy a Biztosítéknyújtó az egyedi hitel/kölcsönszerződés fennállása alatt más banktól vagy pénzügyintézetől csak a DUNA FAKTOR Zrt. előzetes tájékoztatása mellett vehet igénybe kölcsönt, vagy köthet egyéb kötelezettségvállalással járó szerződést (pl. kezességvállalás, garanciavállalásra irányuló megbízás, stb.).
- 5.3. Ügyfél az egyedi hitel/kölcsönszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a DUNA FAKTOR Zrt. a hitel/kölcsönszerződést, valamint az összes ezzel összefüggő szerződést teljes egészében vagy részben valamely hitelintézetre, vagy társaságra átruházza, vagy azokra biztosítékot további terheket alapítson, valamint hogy a DUNA FAKTOR Zrt. ebből a célból tárgyalásokat folytasson és a követelésekre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltassa. Amennyiben az egyedi hitel/kölcsönszerződésből eredő valamely kötelezettségek nem szállnak át a törvény erejénél fogva a mindenkori jogutódra, mindegyik szerződő fél kötelezi magát, hogy ezeket kötelezettségeket esetleges jogutódjára/jogutódjaira átruházza.

\* \* \*

### **ZÁRADÉK**

Jelen Üzletszabályzatot a DUNA FAKTOR Zrt. igazgatósága [2024.08.12.] napján fogadta el és [2024.08.13.] napján tette közzé. Az Üzletszabályzat annak visszavonásáig, vagy közzétett módosításig hatályos.

Budapest, 2024. 08.13.